

Statele membre UE au dat aprobarea finala pentru consolidarea drepturilor pasagerilor care utilizeaza transportul aerian

Consiliul UE a dat, luni, unda verde finala unui nou act legislativ care vizeaza simplificarea, clarificarea și consolidarea normelor privind drepturile pasagerilor care utilizeaza transportul aerian, care vor intra în vigoare la mijlocul anului 2027, dupa ce aceste reforme au primit sprijinul Parlamentului European, informeaza DPA.

Noul cadru consolideaza protecția pasagerilor, asigurând în același timp un echilibru echitabil cu realitățile operaționale ale companiilor aeriene. Totodata, el contribuie la menținerea conectivității în întreaga UE și la pastrarea unor condiții de concurență echitabile pentru companiile aeriene.

Noile norme consolideaza drepturile pasagerilor prin îmbunătățirea despagubirilor, a asistenței, a informării, a comunicării cu companiile aeriene și a redirectionării în caz de anulare și întârziere. Normele clarifica, de asemenea, definiția circumstanțelor extraordinare și faciliteaza exercitarea drepturilor pasagerilor.

Totodata, acestea introduc o serie de noi drepturi, cum ar fi interdicția de a refuza îmbarcarea pentru un zbor de întoarcere din motivul ca un pasager nu a efectuat un zbor dus ('neprezentare'). Noile norme introduc o mai mare transparența a prețurilor, prin afișarea tarifelor pentru transportul aerian cu includerea unui bagaj de mână permis în mod implicit înainte de începerea oricarui proces de rezervare, pentru a facilita compararea tarifelor între companiile aeriene. Pachetul clarifica de asemenea drepturile persoanelor cu nevoi specifice, cum ar fi persoanele cu dizabilități sau mobilitate redusă, copiii, minorii neînsoțiți și pasagerele însărcinate.

Normele actualizate privind pasagerii care utilizeaza transportul aerian vor intra în vigoare la 12 luni și 20 de zile de la publicarea în Jurnalul Oficial.

Noile reguli se aplica tuturor zborurilor care pleaca de pe aeroporturi din Uniunea Europeana precum și zborurilor care sosesc în blocul comunitar, daca sunt operate de o companie aeriana cu sediul în UE.