

MEDAT actualizeaza normele de clasificare a structurilor turistice si simplifica procedurile pentru operatorii din sector

Ministerul Economiei, Digitalizarii, Antreprenoriatului si Turismului (MEDAT) a actualizat normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu functiuni de cazare si alimentatie publica, precum si procedurile de acordare a licentelor si brevetelor de turism.

"Actualizarea raspunde nevoii de a alinia cadrul legal la realitatile actuale ale pietei turistice: aparitia unor noi tipuri de structuri de cazare, extinderea digitalizarii serviciilor publice, modificarea unor acte normative conexe si necesitatea simplificarii procedurilor administrative pentru operatorii din turism, fara a afecta standardele de calitate si siguranta oferite turistilor", se arata într-un comunicat al ministerului.

Astfel, pentru hoteluri sunt prevazute criteriile suplimentare privind implementarea unor sisteme integrate de management al riscurilor, al performantei de mediu si al administrarii inteligente a cladirii, existenta locurilor de parcare pentru autocare, a statiilor de încarcare pentru autovehicule electrice, accesul la o plaja certificata Blue Flag sau existenta unei baze de tratament.

"Un alt exemplu îl reprezinta introducerea obligatiei ca pensiunile turistice si agroturistice nou-înfiintate, care solicita clasificarea la 4 si 5 margarete, sa fie dotate cu aer conditionat în spatiile de cazare, indiferent de zona în care sunt amplasate. Aceasta cerinta era aplicabila doar unitatilor de 4 si 5 margarete situate pe litoral si în Delta Dunarii", mentioneaza MEDAT.

Pentru pensiuni sunt introduse si criteriile suplimentare care încurajeaza valorificarea specificului local, precum existenta unui punct gastronomic local, organizarea de ateliere mestesugaresti sau desfasurarea unor activitati dedicate promovarii traditiilor si obiceiurilor locale.

De asemenea, se instituie categoria de 4 stele pentru bungalow-uri si se stabilesc reguli de încadrare pentru forme de cazare atipice, precum casele traditionale, casutele pe roti sau butoaiete. Totodata, operatorii vor putea pune la dispozitia turistilor materialele informative si în format digital, prin intermediul codurilor QR, aplicatiilor mobile sau al altor mijloace electronice similare.

De asemenea, sunt introduse, pentru prima data, criteriile si documentatia necesare pentru clasificarea "resortului turistic". Acesta este definit, potrivit Legii nr. 41/2026, ca un ansamblu administrat unitar de structuri de cazare, alimentatie publica si agrement, amplasat pe o suprafata minima de 10.000 mp.

Sunt stabilite si noi cerinte privind accesibilizarea unitatilor de cazare. Hotelurile si motelurile noi, supuse procedurii de avizare a documentatiilor tehnice, vor avea obligatia de a amenaja camere adaptate persoanelor cu dizabilitati, iar unitatile de alimentatie publica noi vor trebui, de asemenea, sa asigure accesibilizarea spatiilor, în conformitate cu prevederile legale.

În acelasi timp, este simplificata documentatia necesara clasificarii structurilor de primire turistice. Operatorii economici nu vor mai avea obligatia de a depune certificatul constatator emis de Oficiul National al Registrului Comertului (ONRC), informatiile privind activitatile autorizate si codurile CAEN urmând sa fie verificate direct de personalul MEDAT prin intermediul platformei ONRC. Operatorii vor avea în continuare obligatia de a declara punctul de lucru si codul CAEN aferent activitatii pentru care solicita clasificarea.

Pe de alta parte, sunt revizuite termenele procedurale aplicabile eliberarii certificatelor de clasificare. Astfel, termenul în care solicitantii pot completa documentatia depusa se reduce de la 6 la 3 luni, pentru accelerarea

solutionarii cererilor. Totodata, operatorii vor avea la dispozitie 15 zile lucratoare, în loc de 7, pentru remedierea unor deficiente minore identificate în timpul verificarilor la fata locului, efectuate în cadrul procedurii de clasificare.

Ministerul subliniaza, totodata, ca sunt consolidate masurile de protectie a turistilor în cazul radierii certificatelor de clasificare si a licentelor de turism. În cazul radierii certificatului de clasificare, operatorii vor depune o declaratie pe propria raspundere din care sa rezulte ca nu exista rezervari achitate pentru servicii turistice neprestate sau, dupa caz, ca acestea au fost preluate de un alt operator economic, cu acordul turistului si cu mentinerea conditiilor contractuale si a unui nivel similar al serviciilor oferite. În cazul radierii licentei unei agentii de turism, operatorul economic va declara pe propria raspundere ca nu are în derulare pachete de servicii de calatorie si/sau servicii unice nefinalizate ori neachitate catre furnizori.

Sunt flexibilizate, pe de alta parte, conditiile de obtinere a brevetelor de turism pentru functiile de conducere. Brevetele pentru functiile de director de agentie de turism, director de hotel si director de restaurant vor putea fi obtinute si de absolventii unei institutii de învatamânt superior acreditate, cu diploma de licenta, care au minimum 5 ani de experienta într-o functie de conducere în cadrul unei agentii de turism licentiate, al unei structuri de primire turistice clasificate sau al unei structuri de alimentatie publica clasificate si îndeplinesc celelalte conditii prevazute de lege, inclusiv detinerea unui atestat de cunoastere a unei limbi straine de circulatie internationala, dupa caz.

Documentatia pentru obtinerea autorizatiilor în turism poate fi depusa atât prin sistemul informatic integrat situr.gov.ro, cât si la sediul institutiei.

Ordinul pentru modificarea si completarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu functiuni de cazare si alimentatie publica, a licentelor si brevetelor de turism, aprobate prin Ordinul presedintelui Autoritatii Nationale pentru Turism nr. 65/2013, a fost publicat în Monitorul Oficial de miercuri, 8 iulie 2026.