

## Parlamentul European a confirmat modificările normelor privind drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian

**Parlamentul European (PE), reunit în sesiune plenară la Strasbourg, a confirmat marți modificările normelor privind drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian, convenite cu Consiliul UE în cadrul comitetului de conciliere, cu 646 de voturi pentru, 12 împotriva și trei abțineri. Aceste norme, în vigoare din 2004, garantează ca pasagerii sunt suficient de bine protejați în cazul perturbării unei călătorii, de exemplu din cauza refuzului la îmbarcare sau a întârzierii ori a anularii zborului, indică un comunicat al PE.**

Eurodeputații au reușit să apere dreptul fundamental al pasagerilor de rambursare sau de a fi redirecționați în caz de anulare a unui zbor. Pasagerii vor putea în continuare să ceară despăgubiri dacă zborul lor are o întârziere de peste trei ore, dacă este anulat cu mai puțin de 14 zile înainte de zbor sau dacă unui pasager i se refuză îmbarcarea. Se menține nivelul despăgubirilor prevăzute pentru zborurile amânate sau anulate, iar cuantumul lor va depinde de distanța de zbor: 250 de euro pentru călătoriile pe distanțe de cel mult 1.500 de kilometri; 400 de euro pentru toate călătoriile în interiorul Uniunii pe distanțe mai mari de 1.500 de kilometri și pentru toate celelalte călătorii pe distanțe cuprinse între 1.500 și 3.500 de kilometri; 600 de euro pentru toate celelalte călătorii mai lungi.

Transportatorii aerieni vor putea să reducă despăgubirile cu 50% pentru cele mai lungi călătorii dacă pasagerilor li se oferă redirecționarea către destinația lor finală în caz de perturbare a călătoriei sau dacă întârzierea la sosire nu este mai mare de patru ore. Companiile aeriene vor putea evita plata unor despăgubiri dacă zborul a fost amânat sau anulat din motive pe care nu le pot controla. Noile norme cuprind o listă deschisă a acestor circumstanțe extraordinare, care include elemente precum catastrofe naturale, războaie, condiții meteorologice, pasageri indisciplinați sau greve ale personalului aeroportului, ale furnizorilor de servicii de navigație aeriană sau ale furnizorilor de servicii de handling la sol.

În toate cazurile, operatorii aerieni vor continua să aibă obligația de a asista pasagerii blocați, inclusiv oferind gustări și bauturi la fiecare două ore de timp de așteptare, o masă după trei ore și, dacă este necesar în cazul întârzierilor prelungite, cazare peste noapte (până la trei nopți dacă perturbarea este cauzată de circumstanțe independente de voința transportatorului aerian).

Membrii PE au insistat ca procesul de rambursare să devină mai rapid și mai ușor. Pasagerii care optează pentru rambursare în loc de redirecționare o vor primi automat. De asemenea, pasagerii care se confruntă cu perturbări ale călătoriei vor primi, în termen de patru zile de la terminarea călătoriei, instrucțiuni clare despre modul în care pot depune o cerere de despăgubire. Eurodeputații s-au asigurat că pasagerii nu vor fi obligați să dețină un cont de utilizator sau o aplicație specifică pentru a primi aceste informații.

Pasagerii care utilizează transportul aerian vor avea la dispoziție nouă luni pentru a depune o cerere de despăgubire, iar companiile aeriene vor avea 30 de zile pentru a plăti despăgubirea sau pentru a invoca existența unor circumstanțe extraordinare, pentru a explica de ce nu vor plăti despăgubiri și pentru a oferi pasagerilor informații privind procesul de soluționare a reclamațiilor.

Pasagerii care utilizează transportul aerian vor putea folosi zborul de întoarcere care corespunde unui bilet dus-întors, chiar dacă nu au folosit zborul dus, fără a plăti un cost suplimentar.

Noile norme includ dreptul de a lua la bord, fără costuri suplimentare, un obiect personal, cum ar fi o geantă mică sau un rucsac mic. La insistențele deputaților, transparența prețurilor și comparabilitatea biletelor de avion au crescut prin obligarea companiilor aeriene, a intermediarilor și a portalurilor de căutare să afișeze întotdeauna

tariful unui zbor cu un bagaj de mână inclus, la începutul procesului de rezervare. Potrivit textului legislativ, companiile aeriene pot oferi bilete mai ieftine pasagerilor care decid să calătorească fără bagaj de mână.

Pasagerii care utilizează transportul aerian nu vor mai trebui să plătească taxe suplimentare pentru a corecta greșelile de ortografiere a numelor lor sau pentru a primi o versiune tipărită a cărții de îmbarcare dacă s-au înregistrat deja. Eurodeputații au garantat și dreptul pasagerilor de a obține cărțile de îmbarcare în format digital în momentul înregistrării, fără a li se solicita și fără a fi obligați să dețină un cont de utilizator sau o aplicație specifică. În plus, pasagerilor nu li se va refuza îmbarcarea pe motiv că au folosit propria versiune tipărită a unei cărți de îmbarcare emise digital.

Eurodeputații s-au asigurat că pasagerii cu dizabilități sau mobilitate redusă vor avea dreptul la despăgubiri, redirecționarea zborului și asistența din partea companiilor aeriene în cazul în care pierd zborul pentru că aeroportul nu a reușit să-i ajute să ajungă la timp la poarta de îmbarcare. De asemenea, Parlamentul European s-a asigurat și că familiile cu copii nu sunt separate în timpul zborului, obligând transportatorii aerieni să așeze pe un scaun adiacent orice persoană care însoțește un copil cu vârsta sub 14 ani, fără a trebui să plătească suplimentar. De acest drept beneficiază și pasagerii cu dizabilități sau mobilitate redusă, precum și femeile însărcinate.

'Avem vești bune pentru toți cei care zboară cu avionul. Am depus eforturi susținute pentru a ne asigura că pasagerii nu își pierd drepturile pe care le aveau deja, asigurând în același timp o mai bună protecție a familiilor, a persoanelor cu mobilitate redusă și a altor persoane care au cea mai mare nevoie de aceasta', a declarat vicepreședintele Comisiei pentru transport și turism, eurodeputatul lituanian Virginijus Sinkevicius (grupul Verzilor).

Raportorul Andrei Novakov (grupul PPE) a subliniat că 'votul de astăzi este o victorie - atât pentru pasageri, cât și pentru aviația europeană'. "După mai mult de 13 ani de impas, înlocuim în cele din urmă incertitudinea cu norme clare, drepturi mai puternice și încredere. Atunci când oamenii iau un avion, drepturile lor nu vor fi lăsate în urmă la sol",

După ce acordul provizoriu convenit în comitetul de conciliere este aprobat de Parlamentul European, trebuie să fie confirmat de Consiliu până la începutul lunii august. Normele actualizate vor intra în vigoare la 20 de zile după publicarea în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Statele membre și companiile aeriene din UE vor avea la dispoziție un an de la acea dată pentru a se pregăti de punerea lor în aplicare.