

Companiile globale ar putea raporta venituri anuale în creștere cu 8% dacă ar depasi anumite bariere în implementarea AI (studiu)

Veniturile companiilor globale ar putea avansa cu 8% pe an dacă bariere precum calitatea datelor, procesele, sistemele legacy și pregătirea forței de muncă în Inteligența Artificială (AI) vor fi depasite, rezulta dintr-un studiu global de specialitate, publicat luni.

Conform cercetării "The \$18 Trillion Opportunity: How Four Enterprise Debts Will Make or Break Your AI Future", reducerea acestor blocaje poate genera și economii de până la 16% din costuri.

Cu toate acestea, 85% dintre liderii chestionați spun că aceste bariere le limitează în mod direct rezultatele din AI, iar peste jumătate nu au încă un plan finanțat pentru a le aborda. Totodată, aproape 13% din totalul cheltuielilor funcționale sunt deja direcționate către AI, iar decalajul dintre ambiții și fundația operațională nu a fost niciodată mai costisitor.

Referitor la blocajele de date, în prezent, doar 33% din datele organizațiilor sunt pregătite pentru AI, iar 42% dintre inițiativele de AI și analytics esuează din cauza problemelor de calitate a datelor.

De asemenea, în cazul blocajelor de procese - ce reflectă modul în care activitatea se desfășoară în realitate (manual, fără guvernanta și dificil de schimbat), aproximativ 40% din timpul angajaților se pierde săptămânal din cauza proceselor ineficiente sau manuale. Implementat în fluxuri necontrolate, "AI nu esuează în mod vizibil, ci execută mai rapid pași greșiți", se menționează în concluziile studiului.

Potrivit sursei citate, blocajele tehnologice reprezintă povara infrastructurii pe care o suportă orice inițiativă modernă înainte de a începe. În context, sistemele enterprise au, în medie, zece ani, iar aproximativ 42% din timpul dezvoltatorilor este alocat întreținerii acestora, în locul dezvoltării de noi capacități.

O altă concluzie enunțată în analiza de specialitate arată că, în privința blocajelor de competențe (diferența dintre nivelul actual al forței de muncă și cerințele modelului de operare om-agent specific AI), doar aproape o treime (32%) dintre angajați sunt pregătiți pentru AI, "iar acest blocaj amplifică toate celelalte tipuri de vulnerabilități și încetinesc în mod invizibil orice inițiativă de transformare".

Realizatorii cercetării (HFS și Genpact) au calculat și valoarea totală a oportunității aplicând impactul declarat de respondenți - în termeni de creștere a veniturilor și reducere a costurilor - la nivelul veniturilor cumulate ale companiilor Global 2000.

Astfel, blocajul de procese și cel de date reprezintă, fiecare, aproape 7.700 de miliarde de dolari din această oportunitate, cele mai mari beneficii fiind obținute în industrii, precum producția și sănătatea, în timp ce sectorul serviciilor financiare concentrează cea mai mare parte a problemelor legate de date.

În plus, peste 50% dintre organizații nu au inițiative finanțate pentru a aborda aceste probleme, timp în care doar 6% dintre respondenți (organizații care gestionează eficient aceste blocaje) au implementat programe la scară și pot demonstra rezultate concrete.

"Diferența dintre acest grup și restul nu este de diagnostic, ci de execuție. Raportul detaliază ce fac diferit aceste organizații și oferă direcții clare pentru cei pregătiți să urmeze acest model. Diferența de diagnostic între acest grup și restul este mică. Diferența de execuție este însă enormă. Raportul complet explică în detaliu ce fac diferit cele 6% și trasează direcția pentru companiile care sunt pregătite să le urmeze", se menționează în document.

Studiul citat a fost realizat pe baza opiniilor a peste 2.000 de executivi din 16 industrii si 14 functiuni.