

CSALB: Recomandam consumatorilor sa ia decizii informate si rationale în contextul dezbaterilor publice privind indicele ROBOR

Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) recomanda consumatorilor sa ia decizii informate si rationale în contextul dezbaterilor publice privind indicele ROBOR.

"Comunicatul recent al Consiliului Concurentei, referitor la amendarea unui numar de 10 banci care participa la stabilirea indicelui ROBOR, a creat multa emotie în rândul consumatorilor care au contractat credite a caror dobânda se calculeaza în raport cu acest indice. Dezbaterile care au urmat au stârnit reactii si întrebări din partea consumatorilor, în contextul în care anumite persoane publice au transmis mesaje care îndemnau consumatorii sa solicite deja despăgubiri în instanta. Cu toate acestea, bancile vizate de aceasta masura au transmis public ca vor recurge la controlul legalitatii acestui act administrativ, ceea ce presupune câtiva ani de procese în contencios administrativ, între banci si Consiliul Concurentei, pâna când instantele de judecata vor decide asupra legalitatii si temeiniciei actelor emise de autoritatea de concurenta. Pâna la finalizarea acestor procese, consideram ca este în interesul consumatorilor sa se informeze din surse credibile si sa evite deciziile luate impulsiv, sub presiunea creata de dezbaterile publice", se arata într-un comunicat CSALB.

Organizatia solicita prudenta din partea consumatorilor arătând ca nu exista o motivare a deciziei din partea Consiliului Concurentei si nu se cunosc argumentele care au stat la baza acesteia.

CSALB reaminteste consumatorilor ca fiecare contract de credit si fiecare situatie financiara reflecta cazuri unice.

"Din acest motiv, solutiile prezentate ca fiind universal aplicabile sau promisiunile privind obtinerea unor rezultate identice pentru toti consumatorii trebuie evaluate cu atentie. Credem ca fiecare situatie merita analizata individual, iar fiecare consumator trebuie sa aiba acces la toate informatiile necesare înainte de a decide care este cea mai potrivita cale de urmat si când anume trebuie urmata respectiva cale. Dreptul consumatorilor de a se adresa instantelor este unul legitim. În acelasi timp, înainte de asumarea unor costuri, riscuri si durate semnificative asociate litigiilor, consumatorii trebuie sa evalueze cu atentie toate optiunile disponibile si sa solicite informatii complete privind consecintele juridice si financiare ale demersurilor care le pot fi propuse. Experienta CSALB din ultimii 10 ani ne-a aratat ca multe dintre problemele aparute în relatia dintre consumatori si banci pot fi analizate si negociate, iar solutiile identificate prin dialog si conciliere sunt mai rapide si adaptate nevoilor concrete ale fiecărei persoane", se arata în document.

CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. Consumatorii din orice judet al tarii pot trimite cereri catre Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul Bancar (CSALB) completând un formular online direct pe site-ul www.csalb.ro. Daca banca accepta intrarea în procedura de conciliere/negociere este desemnat un conciliator. CSALB colaboreaza cu 16 conciliatori, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotărâri în instanta.