

ANPC actualizeaza sistemul de solutionare alternativa a litigiilor în acord cu noile reguli europene

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a modificat regulile care vizeaza informarea consumatorilor cu privire la solutionarea alternativa a litigiilor (SAL), printr-un ordin publicat în Monitorul Oficial, în contextul noilor reglementari europene.

Potrivit unui comunicat al institutiei, Ordinul presedintelui ANPC 270/2026 modifica Ordinul 449/2022 privind unele masuri de informare a consumatorilor cu privire la solutionarea alternativa a litigiilor.

ANPC precizeaza ca interventia legislativa are ca scop alinierea României la noile standarde si evolutii europene în domeniul protectiei consumatorilor, dupa abrogarea platformei europene de solutionare online a litigiilor (SOL). În acest context, referintele anterioare la platforma SOL au fost eliminate, iar sistemul national SAL a fost actualizat pentru a reflecta cadrul juridic si operational actual.

Noua forma de identificare SAL include utilizarea platformei electronice integrate disponibile la adresa reclamatii.sal.anpc.ro, iar pictograma aferenta va avea dimensiunea de 250 x 50 pixeli.

"Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor reafirma alinierea la standardele europene în domeniul protectiei consumatorilor si sprijinirea accesului acestora la toate mijloacele moderne, rapide si eficiente de solutionare a disputelor dintre consumatori si operatorii economici", se mentioneaza în comunicat.

Institutia mai arata ca placheta SAL si pictograma oficiala pot fi descarcate gratuit de pe site-ul oficial al ANPC.