

CFR Calatori, obligata de instanta sa publice modul în care a platit de doua ori pentru sistemul IT de vânzare a biletelor

CFR Calatori este obligata de instanta sa faca publica modalitatea în care a ajuns sa plateasca de doua ori pentru sistemul IT de vânzare a biletelor, se arata într-un comunicat al Fundatiei pentru Apararea Cetatenilor Împotriva Abuzurilor Statului (FACIAS), transmis vineri AGERPRES.

Organizatia precizeaza ca a obtinut o victorie importanta în instanta împotriva companiei feroviare de stat, care este "obligata sa comunice informatiile de interes public privind achizitiile pentru noul sistem informatic de emitere a biletelor si rezervare a locurilor, precum si costurile generate de blocarea punerii în functiune a acestuia".

Potrivit datelor analizate de FACIAS, CFR Calatori a initiat un proiect pentru înlocuirea actualului sistem informatic centralizat folosit pentru emiterea legitimatiilor de calatorie si rezervarea locurilor cu unul digitalizat si mai performant. În urma unei licitatii publice, contractul pentru închirierea echipamentelor hardware si software a fost adjudecat de firma ASEE Solutions.

"Problemele au aparut imediat dupa livrarea echipamentelor, când CFR Calatori a constatat ca nu are asigurate serviciile tehnice necesare pentru operationalizarea noului sistem si ca, în lipsa unui contract distinct de servicii, noua tehnologie nu putea fi instalata si pusa în functiune. Mai exact, nu exista un contract în vigoare cu Informatica Feroviara SA pentru instalarea, integrarea si functionarea noului sistem. Astfel, echipamentele aferente noului sistem au ramas nefolosite, desi CFR Calatori a continuat sa plateasca chirie lunara pentru acestea. Situatia s-a complicat si mai mult din cauza faptului ca mentenanta pentru sistemul national actual de emitere a legitimatiilor de calatorie si rezervari locuri, cunoscut sub denumirea xSell, urma sa expire. Pentru a evita blocarea totala a vânzarii si a rezervarii de bilete de tren, CFR Calatori a fost nevoita sa initieze o procedura de achizitie directa pentru servicii de suport si mentenanta destinate actualului sistem xSell, pentru o perioada de înca un an", se mentioneaza în comunicat.

Reprezentantii Fundatiei sustin ca, astfel, au fost platite simultan costurile pentru un sistem nou care nu putea fi utilizat si costurile necesare mentinerii în functiune a sistemului vechi.

"Dupa ce a fost sesizata, FACIAS a solicitat CFR Calatori sa comunice stadiul implementarii achizitiilor pentru noul sistem de vânzare a biletelor de tren, valoarea chiriei lunare platite pentru echipamentele închiriate de la ASEE Solutions SRL, suma totala achitata de la semnarea contractului, data predarii echipamentelor si daca acestea sunt utilizate în prezent. Totodata, FACIAS a cerut informatii si despre ultimul contract de suport si mentenanta pentru sistemul informatic existent, inclusiv perioada si valoarea acestuia. Urmare a refuzului abuziv al CFR Calatori de a comunica aceste informatii, FACIAS a formulat actiune în instanta. Iar în mai 2026, Tribunalul Bucuresti a admis actiunea FACIAS si a obligat CFR Calatori sa transmita toate informatiile solicitate (...) Acesta este un alt caz de risipa a banului public identificat de FACIAS în cadrul campaniei 'Închideti Robinetul Risipei!'. Prin acest demers, FACIAS urmareste sa atraga atentia asupra modului defectuos în care sunt gestionate fondurile publice si sa determine autoritatile sa adopte masuri de administrare eficienta, responsabila si transparenta a banilor publici", conform comunicatului.

Organizatia solicita CFR Calatori sa se conformeze imediat hotarârii si sa faca publice toate informatiile cerute, deoarece "cetatenii au dreptul sa stie cum sunt gestionati banii publici si de ce un proiect de modernizare a ramas blocat dupa livrarea echipamentelor, generând costuri paralele nejustificate".

La rândul ei, CFR Calatori precizeaza ca toate datele publice sunt postate si actualizate periodic pe site-ul companiei, la rubrica "Companie/Informatii de Interes Public/Achizitii Publice/Centralizatorul achizitiilor publice/Situatia privind stadiul de executie al contractelor încheiate în urma aplicarii procedurilor de achizitie publica/Central CFR Calatori".

"În acest context, asa-zisa 'victorie' a FACIAS reprezinta doar o încercare de a crea artificial un subiect public pe marginea unor informatii care erau deja disponibile înca din anii 2024 si 2025, în mod transparent, conform obligatiilor legale. Mentionam ca implementarea noului sistem informatic nu a fost un simplu proces de 'instalare', ci o reforma structurala a modului de emitere a biletelor. Mentinerea sistemului vechi concomitent cu pregatirea noului sistem a reprezentat o procedura standard de recuperare în caz de incidente, de prevenire a blocarii vânzarii si de continuitate a activitatii. Nu a fost o 'situatie absurda', ci o necesitate tehnica pentru a evita blocarea totala a sistemului de vânzare în cazul unor erori de integrare a noii tehnologii. Consideram ca etichetarea acestui proiect de modernizare drept 'risipa' este prematura si ignora complexitatea tehnica a unui sistem care deserveste milioane de pasageri anual", se arata în pozitia CFR Calatori, solicitata de AGERPRES.

Având în vedere importanta sistemului xSell, în conditiile în care emiterea legitimatiilor de calatorie reprezinta principala sursa de venit a CFR Calatori, precum si considerentele tehnice asociate implementarii si operationalizarii noii infrastructuri, reprezentantii companiei precizeaza ca serviciile de adaptare, migrare si configurare nu puteau fi achizitionate înainte ca CFR Calatori sa aiba certitudinea ca noile platforme sunt livrate si configurate la nivel hardware si software de baza.

De asemenea, procesul de adaptare, migrare si configurare a sistemului xSell a fost unul etapizat, fiind necesara existenta si disponibilitatea noilor platforme tehnice, în lipsa altor echipamente pe care aceste operatiuni sa poata fi realizate.

"Continuitatea procesului de emitere a legitimatiilor de calatorie a trebuit asigurata permanent, fara întreruperi, pâna la operationalizarea completa a noii arhitecturi informatice; mentinerea serviciilor de mentenanta si suport pentru vechea arhitectura xSell, cel putin pentru echipamentele critice din infrastructura centrala, a fost esentiala pentru functionarea sistemului în parametri normali si pentru remedierea operativa a eventualelor incidente tehnice", se mai arata în documentul companiei.