

## Persoanele care au apelat la procedurile SAL-Fin au obtinut în plus aproximativ 1,2 milioane de lei, în 2025

**Persoanele care au apelat la procedurile SAL-Fin au obtinut anul trecut, în plus fata de ofertele initiale ale comerciantilor, aproximativ 1,2 milioane de lei, suma care reflecta diferenta reala dintre propunerile initiale si solutiile rezultate în urma procesului de conciliere, a anuntat joi Autoritatea de Supraveghere Financiara.**

Conform sursei citate, în acest an se împlineste un deceniu de activitate a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-Bancar.

Institutia mentioneaza ca impactul acestor proceduri poate fi observat si la nivel individual, prin valori semnificative acordate în dosare distincte, precum o despagubire suplimentara de 669.900 de lei într-un caz de vatamare corporala, de 384.800 de lei pentru daune morale sau de 346.737 de lei reprezentând indemnizatie pentru invaliditate permanenta totala. Aceste rezultate evidentiaza rolul concret al SAL-Fin în echilibrarea relatiei dintre consumatori si comercianti din sectorul financiar non-bancar.

Interesul pentru acest mecanism a continuat sa creasca în 2025, când au fost înregistrate 995 de cereri de conciliere, cu aproximativ 31% mai multe decât în anul anterior. Dintre acestea, 510 cereri au fost acceptate, fiind îndeplinite conditiile de eligibilitate, iar 396 au fost finalizate.

Celelalte cereri au fost respinse în principal din cauza lipsei eligibilitatii, fie pentru ca au fost formulate împotriva unor entitati nesupravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiara, fie din cauza documentatiei incomplete sau a altor motive procedurale.

"Rezultatele înregistrate de SAL-Fin în 2025 confirma utilitatea unui mecanism modern, care aduce valoare concreta consumatorilor si contribuie la consolidarea încrederii în pietele financiare non-bancare. Sumele suplimentare obtinute reflecta eficienta procesului de conciliere si capacitatea acestuia de a genera solutii echilibrate, într-un cadru transparent, gratuit si rapid. La zece ani de activitate, SAL-Fin se contureaza ca un instrument matur, aliniat standardelor europene, care completeaza în mod eficient mecanismele clasice de protectie a consumatorilor", a declarat prim-vicepresedintele ASF, domnul Gabriel-Ioan Avramescu.

În ceea ce priveste modul de solutionare, cei mai multi dintre consumatori au optat pentru procedura de impunere a unei solutii (81%), în timp ce o proportie mai redusa (19%) a ales procedura de propunere a unei solutii. În ambele cazuri, peste 90% dintre proceduri s-au desfasurat online, ceea ce indica un grad ridicat de accesibilitate si eficienta operationala.

Durata medie de solutionare a fost de aproximativ 30 de zile pentru procedura de propunere a unei solutii si de 53 de zile pentru procedura de impunere a unei solutii. Solutiile adoptate au fost acceptate de parti în proportie de aproximativ 90%, ceea ce reflecta functionalitatea mecanismului.

Anul 2026 marcheaza împlinirea a 10 ani de activitate SAL-Fin. În acest interval, au fost înregistrate aproximativ 8.000 de cereri de solutionare, iar consumatorii au obtinut în total aproximativ 21 de milioane de lei în plus fata de ofertele initiale ale comerciantilor.

"SAL-FIN este un model de succes în implementarea conceptelor europene si a bunelor practici, atât în procesul de educare a comerciantilor, cât si pentru protectia consumatorilor, fiind singura entitate de solutionare

alternativa a litigiilor din România acceptata de Comisia Europeana pentru a se alatura retelei europene de profit FIN-NET", se arata în comunicatul ASF.

SAL-Fin este entitatea de solutionare alternativa a litigiilor din România în domeniile supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiara (piata pensiilor private, piata asigurarilor, piata de capital), oferind consumatorilor posibilitatea de a rezolva extrajudiciar litigiile într-un cadru independent, impartial si transparent, prin proceduri gratuite, adaptate nevoilor actuale ale pietei. SAL-Fin face parte din reseaua FIN-NET, ceea ce permite cooperarea directa cu entitati similare din Uniunea Europeana si accesul la schimburi de bune practici.

Autoritatea de Supraveghere Financiara este autoritatea nationala, înfiintata în anul 2013 prin OUG 93/2012 aprobata prin Legea 113/2013, pentru reglementarea si supravegherea pietelor asigurarilor, a pensiilor private, precum si a pietei de capital. ASF contribuie la consolidarea cadrului integrat de functionare a celor trei sectoare, care însumeaza peste 10 milioane de participanti.