

Ministerul Finanțelor demarează digitalizarea integrală a serviciilor vamale: investiție de peste 40 milioane lei

Ministerul Finanțelor, prin Centrul Național pentru Informații Financiare (MF-CNIF) în calitate de lider de proiect, în parteneriat cu Autoritatea Vamală Română (AVR), derulează proiectul „Digitalizarea serviciilor vamale pentru cetățeni și operatori economici”, înregistrat cu codul SMIS 349435.

Noua platformă informatică va permite depunerea integral digitală a cererilor de autorizare vamală, gestionarea electronică a autorizațiilor și monitorizarea în timp real a proceselor, oferind acces online la servicii care, până în prezent, erau preponderent birocratice.

Sistemul va fi implementat la nivel național și va deservi toate cele 7 direcții regionale vamale, precum și cele aproximativ 80 de birouri vamale din România.

Valoarea totală a proiectului este de 40.834.435,50 lei, din care 35,3 milioane lei revin Ministerului Finanțelor și 5,5 milioane lei AVR. Contribuția nerambursabilă din fonduri europene depășește 30,6 milioane lei, reprezentând aproape 75% din buget.

Obiectivul general este crearea unui mediu 100% digitalizat pentru toate tipurile de solicitări depuse de operatorii economici, instituții și persoane fizice.

Noul sistem informatic va digitaliza integral procese esențiale precum:

- eliberarea și gestionarea autorizațiilor pentru produse accizabile;
- autorizarea importurilor cu scutire de taxe și TVA;
- emiterea și modificarea numerelor EORI;
- gestionarea garanțiilor financiare și a fluxurilor de înregistrare vamală.

Astfel, digitalizarea va reduce timpul și costurile administrative, va elimina erorile generate de procese manuale și va asigura o comunicare mult mai rapidă între instituțiile statului și mediul privat.

Pentru a susține această transformare, proiectul este structurat pe patru obiective specifice:

1. Creșterea eficienței serviciilor AVR prin aplicații online rapide și comunicare interinstituțională informatizată.
2. Îmbunătățirea accesibilității prin utilizarea tehnologiilor TIC, eliminarea barierelor administrative și reducerea intervenției umane.
3. Optimizarea activității interne a AVR prin automatizarea proceselor și acces operativ la bazele de date interne și externe.
4. Formarea personalului la nivel central și teritorial pentru utilizarea noilor aplicații și administrarea sistemului.

Totodată, platforma integrează:

- un portal pentru expunerea proceselor administrative către public,
- un modul de management al documentelor pentru colaborare între instituții;
- o componentă de analiză și raportare avansată a datelor;
- o componentă de interoperabilitate pentru conectarea cu alte sisteme publice;
- un sistem de administrare a identității utilizatorilor, interconectat cu platforma ROeID;
- soluții de securitate cibernetică, inclusiv control al accesului privilegiat, monitorizare a funcționării aplicațiilor și un modul SIEM pentru colectarea logurilor din rețea.

Proiectul facilitează dialogul și cooperarea rapidă între instituțiile statului și beneficiari, contribuind decisiv la reducerea birocrăției și la creșterea transparenței și accesibilității serviciilor digitale. Rezultatele previzionate subliniază o îmbunătățire calitativă a ofertei de servicii online, la nivel instituțional, guvernamental și transfrontalier. Prin digitalizarea fluxului de analiză internă și utilizarea instrumentelor moderne europene, resursele umane ale instituției vor fi alocate mult mai eficient către activități cu o valoare adăugată ridicată.

Durata de execuție a proiectului este de 36 de luni, cu data de începere la 13.02.2026 și finalizare la 13.02.2029.

Responsabilitățile sunt clar partajate: Ministerul Finanțelor, prin CNIF, gestionează achiziția serviciilor de dezvoltare software, implementarea sistemului, securitatea cibernetică și auditarea proiectului, în timp ce Autoritatea Vamală Română răspunde de achiziția echipamentelor hardware, informarea publicului, organizarea evenimentelor și publicitatea aferentă inițiativei.