

Românii, pe ultimul loc în UE la utilizarea serviciilor de e-guvernare

Anul trecut, 71,9% dintre persoanele din UE cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani au utilizat site-uri web sau aplicații ale autorităților publice, o creștere de 1,9 puncte procentuale față de situația din 2024 și de 4,3 puncte procentuale față de 2022, când a început colectarea datelor, a anunțat joi Eurostat.

Țările membre cu cea mai mare utilizare a serviciilor de e-guvernare au fost: Danemarca (98% dintre persoane au utilizat site-uri web sau aplicații ale autorităților publice), Țările de Jos (96,2%), Finlanda (96,1%) și Suedia (96,0%). La polul opus sunt: România (unde doar 24,1% dintre persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani au utilizat site-uri web sau aplicații ale autorităților publice), Bulgaria (36%) și Italia (57,7%).

La nivelul UE, cea mai frecventă utilizare a serviciilor de e-guvernare a fost obținerea de informații despre servicii, prestații sociale, legi, program de funcționare sau subiecte similare (44,2%). Accesarea informațiilor personale a fost a doua cea mai frecventă activitate (41,3%), iar depunerea declarațiilor fiscale s-a clasat pe locul trei (38,2%).

De asemenea, persoanele din UE au utilizat serviciile de e-guvernare pentru a face o programare sau o rezervare (38,1%), a descărca sau a imprima formulare oficiale (36,7%), a primi comunicări sau documente oficiale (36,6%), a solicita documente sau certificate oficiale (20,8%), a accesa baze de date sau registre publice (20,7%), a solicita prestații sau drepturi (18,1%) sau a formula alte cereri, reclamații sau plângeri (5,7%).

Datele Eurostat mai arată că utilizarea cartii electronice de identitate variază foarte mult în UE. În 2025, 52% dintre persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani din UE au declarat că și-au folosit actul de identitate electronic pentru a accesa servicii online în scopuri private în ultimele 12 luni. În rândul statelor membre, ponderea variază de la peste 90% în Danemarca (99%), Finlanda (96%), Țările de Jos (95%), Suedia (92%) și Estonia (91%), la 15% sau mai puțin în Germania (15%), Slovacia (14%), Bulgaria (12%) și România (10%).

2026-03-12 12:49:16

Modifica dimensiunea fontului:

Play

Bruxelles, 12 mar /Agerpres/ - Anul trecut, 71,9% dintre persoanele din UE cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani au utilizat site-uri web sau aplicații ale autorităților publice, o creștere de 1,9 puncte procentuale față de situația din 2024 și de 4,3 puncte procentuale față de 2022, când a început colectarea datelor, a anunțat joi Eurostat.

Țările membre cu cea mai mare utilizare a serviciilor de e-guvernare au fost: Danemarca (98% dintre persoane au

utilizat site-uri web sau aplicatii ale autoritatilor publice), Țările de Jos (96,2%), Finlanda (96,1%) și Suedia (96,0%). La polul opus sunt: România (unde doar 24,1% dintre persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani au utilizat site-uri web sau aplicatii ale autoritatilor publice), Bulgaria (36%) și Italia (57,7%).

La nivelul UE, cea mai frecventă utilizare a serviciilor de e-guvernare a fost obținerea de informații despre servicii, prestații sociale, legi, program de funcționare sau subiecte similare (44,2%). Accesarea informațiilor personale a fost a doua cea mai frecventă activitate (41,3%), iar depunerea declarațiilor fiscale s-a clasat pe locul trei (38,2%).

De asemenea, persoanele din UE au utilizat serviciile de e-guvernare pentru a face o programare sau o rezervare (38,1%), a descărca sau a imprima formulare oficiale (36,7%), a primi comunicări sau documente oficiale (36,6%), a solicita documente sau certificate oficiale (20,8%), a accesa baze de date sau registre publice (20,7%), a solicita prestații sau drepturi (18,1%) sau a formula alte cereri, reclamații sau plângeri (5,7%).

Datele Eurostat mai arată că utilizarea cartii electronice de identitate variază foarte mult în UE. În 2025, 52% dintre persoanele cu vârsta cuprinsă între 16 și 74 de ani din UE au declarat că și-au folosit actul de identitate electronic pentru a accesa servicii online în scopuri private în ultimele 12 luni. În rândul statelor membre, ponderea variază de la peste 90% în Danemarca (99%), Finlanda (96%), Țările de Jos (95%), Suedia (92%) și Estonia (91%), la 15% sau mai puțin în Germania (15%), Slovacia (14%), Bulgaria (12%) și România (10%).