

România, pe locul 16 din 20 în clasamentul european al “sanatatii” sectorului telecom (raport)

România se claseaza pe locul 16 din 20 în clasamentul european al "sanatatii" sectorului de telecomunicatii, releva datele dintr-un raport de specialitate, publicat recent.

Conform analizei "[European telecoms 2026: in need of a health boost](#)", realizata de catre expertii *Kearney*, România a reusit, alaturi de tari precum Suedia, Franta si Portugalia, sa transforme investitiile în infrastructura în adoptie reala la nivelul locuintelor - un factor diferentiator esential într-un context european marcat de retele de fibra sub-utilizate.

"România se remarca printr-un grad ridicat de adoptie a fibrei optice raportat la nivelul de acoperire, un indicator specific pietelor de telecomunicatii mai sanatoase, care se reflecta si într-un scor de satisfactie a clientilor aflat în top 3 la nivel european. (...) Cu toate acestea, aceasta forta la nivel de infrastructura nu se traduce înca într-o performanta financiara solida. România înregistreaza unul dintre cele mai scazute niveluri ale ARPU (Average Revenue Per User, n.r.) din Europa, raportat la venitul locuintelor, ceea ce limiteaza capacitatea operatorilor de a obtine randamente adecvate ale capitalului si de a reinvesti într-un mod sustenabil. Raportul subliniaza ca România, alaturi de Danemarca, este un exemplu de piata în care cererea exista, însa "customer value" nu este pe deplin activat", se mentioneaza în raport.

La nivel general, consultantii au identificat sapte directii prioritare de actiune pentru refacerea sanatatii sectorului telecom, printre care: accelerarea monetizarii fibrei optice, recalibrarea strategiilor B2B ICT, integrarea de "customer value management" bazat pe Inteligenta Artificiala, transformarea radicala a costurilor, consolidarea rezilientei retelelor, integrarea responsabila a conectivitatii prin satelit si atragerea capitalului de tip private equity la scara larga.

"Pentru România, aceste sapte directii nu au o pondere egala. Sectorul local de telecomunicatii porneste de la o pozitie de forta relativa în ceea ce priveste infrastructura, dar se confrunta cu vulnerabilitati structurale în crearea de valoare si sustenabilitatea financiara. În consecinta, prioritatile României sunt mai putin legate de accelerarea extinderii retelelor si mai mult de extragerea valorii economice durabile din activele existente", noteaza sursa citata.

În ceea ce priveste situatia la nivel european, desi retelele de telecomunicatii au devenit esentiale pentru economia digitala a Europei, starea generala de "sanatate" a sectorului s-a deteriorat.

Astfel, Indexul indica faptul ca 70% din populatie traieste în tari cu un nivel al "sanatatii" telecom sub media europeana, ceea ce pune în pericol competitivitatea digitala, adoptarea Inteligentei Artificiale si rezilienta economica. În acest context, în ciuda investitiilor semnificative, operatorii europeni se confrunta cu venituri stagnante, randamente în scadere si un deficit de finantare în crestere, estimat la 174 de miliarde de euro, pâna în anul 2030.

Studiul se bazeaza pe *Kearney European Telecom Health Index*, un instrument de referinta cuprinzator care evalueaza performanta pietelor de telecomunicatii din 20 de tari europene, în functie de cinci dimensiuni-cheie: performanta financiara, capacitatea comerciala, implementarea tehnologiilor, mediul de afaceri si perceptia clientilor.

Înfiintata în anul 1926, Kearney este o firma de consultanta în management si partener pentru trei sferturi dintre

companiile din Fortune Global 500, dar si pentru guverne din întreaga lume, cu o prezenta în peste 40 de tari.