

Nicușor Dan: Am promulgat legea care amendează comercianții care nu înlocuiesc produsele achiziționate, la cererea clientului

Președintele Nicușor Dan anunță ca a promulgat legea care introduce amendarea comercianților cu sume cuprinse între 5.000 și 25.000 de lei, pentru nerespectarea obligației de a înlocui produsele achiziționate fie fizic, fie online, atunci când cumparatorul constata o neconformitate, în termen de cel mult 30 de zile de la achiziție.

'Această modificare asigură aplicarea corectă a drepturilor prevăzute de lege și întărește protecția consumatorilor', se arată într-o postare pe pagina de Facebook a lui Nicușor Dan.

Plenul Camerei Deputaților a adoptat, pe 29 octombrie, un proiect de lege potrivit căruia refuzul vânzătorului de a înlocui un produs în cazul în care acesta este neconform intră în categoria contravențiilor și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 25.000 lei.

Potrivit inițiatorilor, legea prevede următoarele: 'consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice', dar, din păcate, aceasta nu a dispus și sancțiunile aplicabile pentru abaterile de la aceste prevederi, respectiv refuzul vânzătorului de a înlocui bunul neconform, în termenul stipulat de lege.

'Absența sancțiunii determină în practică multiple refuzuri nejustificate din partea comercianților, chiar dacă, în termenul de 30 de zile, consumatorul solicită înlocuirea bunurilor neconforme. Pentru a corecta omisiunea legiuitorului, propunem modificarea OUG 140/2021 și includerea în categoria contravențiilor sancționate cu amendă de la 5.000 lei la 25.000 lei a nerespectării acestor prevederi, au explicat inițiatorii proiectului.