

Plata online cu cardul, cea mai utilizata metoda de plata în România, la finele anului 2024 (studiu)

Plata online cu cardul ramâne cea mai utilizata metoda de plata în România, cu aproape 70% utilizare saptamânala, la finalul anului 2024, arata rezultatele celui mai recent studiu "Financial Services Digital Transformation 2022-2024".

Conform cercetarii derulata de Exact Business Solutions - Cercetare si Consultanta, transferurile bancare prin internet banking sau mobile banking au ajuns la aproape 50% din total, cu o crestere constanta în ultimii doi ani.

De asemenea, platile cu telefonul mobil continua sa câstige teren, atât prin Google Pay, cât si prin Apple Pay, iar ponderea acestora se situeaza un grad de utilizare de 27%.

În acelasi timp, plata cu numerar (cash) ramâne relativ constanta, la aproximativ 66%, însa sub nivelul platilor digitale.

Pe de alta parte, metodele emergente, precum smartwatch NFC si bratarile de fitness sunt înca de nisa (cu 16%, respectiv 6% din total), dar înregistreaza o usoara crestere, indicând astfel un potential de dezvoltare, noteaza realizatorii studiului de specialitate.

"Financial Services Digital Transformation" este un studiu anual de referinta în analiza comportamentului digital în sectorul financiar, ce monitorizeaza tendintele si preferintele utilizatorilor din România.

Editia a 5-a a cercetarii a fost realizata în 2024, pe un esantion de o mie de respondenti din mediul urban. Urmatoarea editie a studiului va fi derulata în octombrie 2025.