

Proiectul de automatizare a proceselor repetitive din institutiile publice, reactivat de MEDAT

România face un pas important spre digitalizarea administratiei publice, prin implementarea celui mai amplu proiect de automatizare a proceselor repetitive din institutiile statului, se arata într-un comunicat al Ministerului Economiei, Digitalizarii, Antreprenoriatului si Turismului (MEDAT).

"Am gasit un proiect abandonat, uitat într-un sertar, desi era finantat prin PNRR si putea schimba fundamental modul în care statul functioneaza. L-am preluat, l-am pus în miscare si acum e în implementare. E un prim pas spre o administratie moderna, în slujba cetateanului", a declarat ministrul Radu Miruta, citat în comunicat.

Prin aceasta investitie, cel putin 18 institutii publice vor beneficia de solutii software de tip Robotic Process Automation (RPA), care vor reduce birocratia, timpul de raspuns si riscul de eroare în activitatea functionarilor.

Proiectul presupune analiza fluxurilor de lucru din institutii, implementarea de solutii digitale care automatizeaza sarcinile repetitive, cresterea eficientei si a transparentei în relatia cu cetateanul.

Ministerul sustine ca timpul de raspuns la solicitarile cetatenilor se va scurta semnificativ, iar "interactiunea cu institutiile va deveni mai predictibila si mai putin frustranta".

Contractul de implementare a fost semnat la finalul lunii august, iar lucrarile vor dura cel putin 11 luni, cu evaluari intermediare la fiecare trei luni. Noul termen de finalizare este 31 august 2026.

Valoarea totala a investitiei depaseste 74 milioane lei, fiind finantata prin PNRR si completata din bugetul de stat. Guvernul, la propunerea ministrului Economiei, a aprobat un Memorandum care obliga institutiile implicate sa coopereze activ si sa ofere acces la date si sisteme, pentru a permite integrarea noilor tehnologii.

"Digitalizarea nu mai trebuie sa fie un concept vag sau un cuvânt de campanie. E o obligatie. Acest proiect a fost adormit prea mult timp. L-am readus la viata pentru ca avem datoria sa oferim cetatenilor o administratie eficienta, demna de 2025, nu de 1995", a subliniat ministrul Radu Miruta.

Proiectul face parte din Componenta 7 - Transformare Digitala din PNRR (Investitia 18) si va genera un precedent important pentru modernizarea întregului aparat administrativ.

Pentru a evita noi blocaje birocratice, proiectul beneficiaza de sprijinul Ministerului Investitiilor si Proiectelor Europene, al Secretariatului General al Guvernului si al MEDAT.

"Proiectele bune nu se fac singure. Se fac cu oameni care stiu sa le înțeleaga si sa le puna în miscare", a mai spus ministrul Miruta.