

Peste 10.000 de hoteluri din Europa solicita compensații Booking.com într-un proces colectiv

Peste 10.000 de hoteluri din Europa vor sa deschida o acțiune comuna în instanța împotriva Booking.com, cu sediul la Amsterdam, pentru a solicita compensații pentru pierderile înregistrate în urma folosirii de catre platforma de rezervari a așa-numitei 'clauze a celui mai mic preț', transmite DPA.

Clauza, care interzice hotelurilor sa ofere camere pe propriile lor site-uri la un preț mai scazut decât pe Booking.com, este perceputa ca ilegala de hotelieri. Platforma voia sa evite clienții care verificau prețurile pe Booking.com și apoi faceau rezervari pe site-urile hotelurilor.

Hotelurile citeaza decizia Curții Europene de Justiție (CJUE) din 19 septembrie 2024 care stabilește ca este ilegala 'clauza celui mai mic preț'.

Platformele cum ar fi Booking.com pot opera fara reglementari de acest tip, a decis CJUE.

În urma adoptarii de catre UE a Actului legislativ privind piețele digitale (DMA), în 2024, Booking.com a suprimat clauza în Europa.

'Hotelierii europeni au suferit mult timp din cauza condițiilor incorecte și a costurilor excesive. Acum este momentul sa ne unim și sa cerem despagubiri', a afirmat Alexandros Vassilikos, președintele Asociației sectorului ospitalității HOTREC.

'Inițiativa comuna trimite un mesaj clar: practicile abuzive de pe piața digitala nu vor fi tolerate de sectorul ospitalității din Europa', a adaugat el.

Prin procesul colectiv hotelierii solicita compensații pentru pagubele înregistrate în perioada 2004 - 2024. Acțiunea comuna în instanța, sprijinita de HOTREC și peste 30 asociații hoteliere naționale, va avea loc într-un tribunal din Țările de Jos.

Conform unui studiu realizat de HOTREC și Colegiul hotelierilor din Elveția, Booking Holdings avea în 2023 o cota de piața de 71% în Europa, dar în ultimii ani s-a redus considerabil ponderea rezervarilor directe.