

ONJN a publicat Ordinul ce aduce îmbunătățiri în ceea ce privește autoexcluderea

Ordinul președintelui Oficiului National pentru Jocuri de Noroc care are rolul de a aduce îmbunătățiri privind autoexcluderea a fost publicat, marți, în Monitorul Oficial, informează ONJN printr-un comunicat.

Potrivit sursei citate, la preluarea mandatului de către noua conducere (20 aprilie 2025) erau înregistrate aproximativ 15.000 de cereri de autoexcludere neprocesate și neclasificate și, în doar câteva săptămâni, ONJN a încheiat clasificarea manuală a tuturor solicitărilor și a scurtat timpul de procesare de la peste 30 de zile la câteva minute, grație unui flux digital complet nou.

Astfel, a fost emis un Ordin ONJN care introduce formulare tipizate pentru depunerea cererii de autoexcludere și retragerea consimțământului (radierea din baza de date).

De asemenea, cererile depuse la sediile ONJN sunt operate instantaneu, iar cele primite prin alte canale sunt procesate într-un termen foarte scurt. Baza de date este actualizată în timp real și criptată, iar pe site-ul oficial ONJN este afișat zilnic numărul total al persoanelor înregistrate în Registrul Autoexclusilor și numărul cererilor aflate în curs de procesare.

Totodată, a fost adăugat pe prima pagină a site-ului un buton dedicat autoexcluderii care oferă toate informațiile necesare cu privire la această procedură și în scurt timp va fi lansat un portal online de autoexcludere, compatibil cu mijloace moderne de identificare electronică.

Cererile pot fi depuse fizic (la sediul ONJN - sediul central, București, la sediile principale din Suceava, Constanța, Sibiu, Bistrița, Vâlcea, Târgoviște, Timisoara sau la cele secundare din Iași, Galați, Pitești, Brașov, Cluj-Napoca, Craiova, Arad), pe e-mail, cu semnatura electronică certificată, declarație notarială electronică, declarație avocatică cu dată certă și în orice locație a unui organizator de jocuri de noroc.

Potrivit sursei citate, printre problemele identificate anterior se număra: formulare neunitare care permiteau selecția unor perioade de autoexcludere fără acoperire legală; lipsa unei proceduri oficiale de radiere (retragerea consimțământului), deși era prevăzută prin lege - jucătorii autoexclși având posibilitatea completării unor astfel de cereri chiar în salile unde ar fi trebuit să le fie interzis accesul; gestionare nesecurizată a Registrului Autoexclusilor: actualizări rare, transmitere necriptată și fără verificarea versiunii curente; absența verificării identității, ceea ce a generat înregistrări eronate în baza de date.

Pe de altă parte, beneficiile imediate ar fi: eliminarea blocajului de 15.000 de cereri restante; procesare în timp real - de la 30+ zile, la câteva minute pentru cererile fizice, la data înregistrării pentru cele prin declarație notarială/avocatică și o zi lucrătoare pentru cele primite de la operatori; baza de date este actualizată în timp real și criptată; transparența publică - afișarea zilnică a numărului persoanelor autoexcluse; confirmare oficială pentru fiecare solicitant; retragerea consimțământului (radierea) nu se mai face la operatori; existența unui moment clar de la care devin opozabile cererile procesate pentru organizatorii de jocuri de noroc; alinierea la cerințele GDPR și creșterea securității datelor; sporirea transparenței și a încrederii publice; fundament solid pentru implementarea viitorului sistem informatic complet.