

Uniunea Europeana: Acord asupra unei serii de drepturi pentru pasagerii companiilor aeriene

Cele 27 de țări ale UE au convenit joi asupra unei serii de constrângeri impuse companiilor aeriene pentru a proteja drepturile pasagerilor, compensațiilor pentru întârzieri și termenului de raspuns la reclamații, noteaza AFP.

Noul cadru stabilit prin acest acord își propune sa stabileasca reguli 'mai simple și mai clare' pentru pasageri, păstrând în același timp concurența între companiile aeriene în cadrul pieței interne, potrivit unui comunicat al Consiliului UE, organismul care reprezinta cele 27 de state membre.

Textul, aprobat de miniștrii transporturilor din statele membre, urmeaza sa fie prezentat Parlamentului European.

Acesta a fost aparat de președinția poloneza a UE, care a salutat depășirea 'unei etape istorice' în aceasta chestiune, după 12 ani de negocieri.

Acordul stabilește 'peste 30 de noi drepturi' pentru pasageri, aplicabile între momentul în care își cumpara biletul și momentul în care ajung la destinație, a salutat ministrul polonez Dariusz Klimczak.

Ministrul francez al transporturilor, Philippe Tabarot, a declarat într-un mesaj pe rețeaua X ca este 'mulțumit de compromisul' la care s-a ajuns de Uniunea Europeana.

El a citat mai multe progrese concrete, în special drepturi sporite pentru pasagerii cu dizabilități sau mobilitate redusă, un mecanism automat de compensare în cazul anularii zborului și criteriile de compensare pe care companiile aeriene vor fi obligate sa le respecte în caz de întârziere.

'Acest text ar fi putut fi mai ambițios, dar este o etapa importanta pentru a continua îmbunătățirea calității serviciilor oferite utilizatorilor transportului aerian', a adăugat Tabarot.

Asociația Airlines for Europe (A4E), care include printre altele Air France-KLM, Lufthansa, Ryanair și easyJet, și-a exprimat dezamagirea față de acord.

Aceasta a reproșat textului ca introduce 'și mai multa complexitate' în comparație cu propunerea inițială a Comisiei Europene din 2013.

În timpul acestor negocieri, a fost ridicata ideea - aparata de companiile aeriene - de a crește pragul de compensare a pasagerilor de la trei la cinci ore de întârziere. Aceasta idee a fost respinsa de Germania.