

FGA a solutionat anul trecut aproape 151.000 de cereri de plata (raport)

Fondul de Garantare a Asiguratilor (FGA) a solutionat anul trecut 150.882 cereri de plata, în crestere cu 57% fata de 2023, conform raportului anual de activitate pentru anul 2024.

"În cursul anului 2024, Fondul s-a axat pe instrumentarea cererilor de plata, prin marirea capacității de instrumentare, fiind depuse eforturi sustinute pentru creșterea capacității lunare de instrumentare a dosarelor de dauna și, implicit, pentru scaderea timpului de solutionare a cererilor de plata, inclusiv pe strategii ce au vizat fluidizarea și simplificarea fluxurilor de instrumentare, în ceea ce privește atât cererile de plata despăgubiri, cât și cele privind restituiri de prima. Spre exemplificare, dacă în cursul anului 2022 au fost solutionate 68.805 cereri de plata, în 2023 au fost solutionate 96.106 cereri de plata, în 2024 au fost solutionate 150.882 cereri de plata, reprezentând un procent de creștere de 119,29% fata de 2022, respectiv de 57% fata de 2023 cu mențiunea că schema de personal aprobată nu a suferit modificări din martie 2023, fiind menținută la 236 salariați", se arată în raport.

De asemenea, până la 31 decembrie 2024, FGA a înregistrat un număr de total de 641.800 cereri de plata pentru toate societățile de asigurare în faliment, din care, în urma analizelor efectuate, au rezultat 611.646 cereri unice, iar 30.154 cereri de plata au fost închise/conexate la altele existente, după o verificare prealabilă a acestora, având în vedere transmiterea acelorși solicitări pe mai multe cai de comunicare sau transmiterea unor cereri cu elemente insuficiente instrumentării, pentru care nu au fost complinite lipsurile.

Din totalul cererilor de plata înregistrate până la 31 decembrie 2024, un număr de 502.823 cereri de plata au fost formulate de petenți pentru societățile City Insurance și Euroins.

La 31 decembrie 2024 au fost solutionate 60% din totalul cererilor de plata înregistrate pentru cele două societăți de asigurare în faliment, respectiv 303.112 cereri.

FGA menționează că a efectuat plăți în valoare de 2,6 miliarde lei, pentru creditorii societăților City Insurance și Euroins, din care 1,28 miliarde lei reprezintă plăți aferente anului 2024.

"Asadar o prioritate pentru Fond, în cursul anului 2024, a constituit-o modificarea și digitalizarea fluxurilor de instrumentare pentru a se respecta cerința de solutionare în ordine cronologică a cererilor de plata, transparentizarea procesului administrativ de solutionare a cererilor de plata, cu încurajarea creditorilor de a urmări portalul FGA, și de a sesiza orice inadvertențe în procesul de instrumentare, scaderea costurilor de instrumentare, adoptarea unor măsuri pentru protecția creditorilor ce ridică pretenții izvorând din vătămări corporale/ deces. În îndeplinirea atribuțiilor conferite de legislație, Fondul de garantare a asiguratilor a demarat un program de activități orientat spre asigurarea sustenabilității obiectivelor strategice, pe finalizarea activităților demarate în anii anteriori (Astra SA, Carpatica SA, City Insurance SA, Euroins România SA)", se precizează în Raport.