

ANRE adopta masuri suplimentare pentru informarea clientilor de energie electrica în contextul încetarii schemei de sprijin

Comitetul de Reglementare al Autoritatii Nationale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) a adoptat un Ordin pentru stabilirea unor masuri ce urmaresc cresterea gradului de informare a consumatorilor, în vederea unei tranzitii clare si echitabile la încheierea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin, informeaza ANRE printr-un comunicat.

Astfel, potrivit sursei citate, furnizorii de energie electrica vor avea obligatia de a transmite, pâna cel târziu la data de 10 iunie 2025, o informare scrisa, adresata fiecarui client din portofoliu propriu, cu privire la: încetarea schemei de sprijin pentru energie electrica începând cu 1 iulie 2025; revenirea la pretul contractual stabilit între parti, fie cel agreat la semnarea contractului, fie cel comunicat cu ocazia actualizarii conditiilor economice; modul de stabilire a pretului pentru clientii aflati în regim de furnizare de ultima instanta, daca este cazul; posibilitatea schimbarii furnizorului, proces care este gratuit si nu implica modificari de ordin tehnic; modalitatile de încheiere a unui contract de furnizare în regim concurential si accesul la aplicatia "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", de pe site-ul ANRE.

Pentru clientii care nu vor înregistra modificari de pret contractual de la 1 iulie 2025, furnizorii au obligatia de a comunica explicit pretul actual aplicabil, pentru a permite o informare corecta si decizii fundamentate privind schimbarea furnizorului sau negocierea unui nou contract.

Informarea se va transmite anexata facturii sau prin modalitatea agreata contractual astfel încât fiecare client final sa primeasca în timp util toate datele esentiale.

"ANRE a desfasurat un proces transparent de consultare publica asupra proiectului de ordin, în perioada 1-14 aprilie 2025, implicând activ operatorii economici din domeniu si organizatiile reprezentative ale consumatorilor. Propunerile primite au fost analizate si integrate, acolo unde s-a considerat justificat din punct de vedere tehnic si legal", se mentioneaza în comunicat.