

O structura din ANPC poate prelua reclamatii privind litigiile din sectorul bancar

Consumatorii care întâmpina dificultati în relatia cu operatorii economici financiar-bancari se pot adresa Directiei de Solutionare Alternativa a Litigiilor (DSAL), din cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), printr-o reclamatie pe platforma speciala a acesteia.

"În contextul deciziei definitive a Înaltei Curti de Casatie si Justitie prin care Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor Bancare (CSALB) a pierdut posibilitatea înscrierii pe lista entitatilor de solutionare alternativa a litigiilor (SAL) din România, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor face urmatoarea precizare: pâna la clarificarea situatiei privind functionalitatea CSALB ca entitate SAL, consumatorii care întâmpina dificultati în relatia cu operatorii economici financiar-bancari se pot adresa Directiei de Solutionare Alternativa a Litigiilor (DSAL), din cadrul ANPC, printr-o reclamatie pe platforma speciala a acesteia, la link-ul <https://reclamatiiisal.anpc.ro/>", se precizeaza într-un comunicat al ANPC.

Potrivit ANPC, DSAL instrumenteaza reclamatii primite de la consumatori, prin intermediul platformei sale speciale, exclusiv pe cale amiabila si cu titlu gratuit.

Conform descrierii proprii, CSALB este o entitate înfiintata ca urmare a unei Directive europene si intermediaza gratuit si în mai putin de trei luni negocierea dintre consumatori si banci sau IFN-uri pentru contractele aflate în derulare. CSALB colaboreaza cu 17 conciliatori, dintre cei mai buni specialisti în Drept, cu expertiza în domeniul financiar-bancar. Totul se rezolva amiabil, iar înțelegerea partilor are puterea unei hotarâri în instanta.