

Companiile de distribuție ale grupului PPC fuzioneaza sub denumirea Rețele Electrice România

Companiile de distribuție a energiei electrice Rețele Electrice Muntenia, Rețele Electrice Dobrogea și Rețele Electrice Banat, parte a grupului PPC în România, fuzioneaza sub numele Rețele Electrice România, pe 30 noiembrie 2024. Fuziunea companiilor într-o singura entitate legala urmarește optimizarea operațiunilor specifice la nivelul celor 3 regiuni unde opereaza, prin eficientizarea modului de alocare a resurselor și reducerea complexității administrative.

”Rețelele digitalizate și reziliente sunt esențiale pentru a oferi clienților serviciile adaptate la noile realități ale tranziției energetice, cu consum sporit la nivelul locuințelor, producție de energie în mod descentralizat la prosumatori sau mobilitate electrica. Prin fuziunea companiilor noastre, vom îmbunătăți eficiența operațională pe termen mediu și lung, ceea ce ne va permite sa acceleram modernizarea rețelelor de distribuție și sa contribuim esențial la tranziția energetică a României,” a declarat Mihai Pește, Director General al Rețele Electrice România.

De asemenea, compania lanseaza noul website Rețele Electrice România, www.reteleelectrice.ro, cu o serie de noutăți menite sa ofere clienților o experiența digitală mai intuitivă și informativă. Pe pagina de start, utilizatorii pot folosi widgetul de întreruperi prin care, introducând codul POD al locului de consum, pot verifica rapid daca exista o întrerupere de curent electric programată sau accidentală. Totodată, noul widget pentru contoarele inteligente permite utilizatorilor sa afle daca au deja un contor inteligent instalat la adresa lor sau când este programată instalarea acestuia, oferind posibilitatea de a-și lăsa datele de contact pentru o programare.

Formularul de contact a fost, de asemenea, îmbunătățit, devenind mai simplu și intuitiv de utilizat, cu pași clari și o opțiune de raportare anonimă a furturilor de energie electrică. Utilizatorii au acum opțiunea de a depune online dosarul de instalare, fara autentificare, esențial în procesul de racordare la rețea. Secțiunea dedicată informațiilor despre racordare este acum structurată pe etape, oferind un ghid pas cu pas ușor de urmărit. În plus, hub-ul cererilor reunește documentația necesară pentru diverse interacțiuni cu distribuitorul, alături de o hartă interactivă a centrelor de informații și o pagină cu explicații accesibile ale termenilor specifici din distribuția de energie.

Noua societate va asigura în continuare serviciul de distribuție a energiei electrice în București și județele Ilfov, Giurgiu, Constanța, Tulcea, Ialomița, Calarași, Caraș Severin, Timiș, Hunedoara și Arad. Clienții vor continua sa beneficieze de servicii pe care le vom îmbunătăți continuu, de tehnologii avansate în distribuția de energie electrică și de soluții digitale tehnice și pentru interacțiunea cu compania.