

ANPC solicita Grupului Nordis sa puna la dispozitie documentele solicitate pentru finalizarea controalelor

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) continua sa desfasoare actiuni de control tematic asupra dezvoltatorilor imobiliari si, în context, solicita Grupului Nordis sa puna la dispozitie documentele solicitate pentru finalizarea controalelor.

Într-un comunicat transmis luni AGERPRES, reprezentantii ANPC precizeaza ca, pâna în prezent, nu au fost informati de catre instante despre existenta unor eventuale clauze abuzive în contractele încheiate de consumatori persoane fizice cu una dintre societatile din Grupul de firme Nordis.

Din datele centralizate de ANPC rezulta faptul ca, în 2023, Autoritatea a înregistrat patru reclamatii (trei initiale si o revenire) împotriva S.C. Nordis Management SRL, dintre care doua au fost întemeiate (s-au soldat cu sanctiuni contraventionale în valoare totala de 5.000 lei), iar una nu a putut fi solutionata, deoarece reclamantul a initiat actiune pe cale judecatoreasca, prin care a solicitat rezolutiunea promisiunii bilaterale.

De asemenea, în acest an, institutia de control a primit alte patru reclamatii, respectiv doua împotriva S.C. Nordis Management SRL si doua împotriva S.C. Nordis Mamaia SRL. Dintre acestea, doua reclamatii au fost clasate ca nesolutionabile, fiind deja pe rolul instantelor, în timp ce alte doua sunt în curs de cercetare, fiind în termenul legal de solutionare pe rolul instantelor judecatoresti.

În cadrul actiunilor de control au fost solicitate dezvoltatorului imobiliar S.C. Nordis Management SRL si altor societati din Grupul Nordis informatii si documente, precum: lista cu creditele ipotecare acordate consumatorilor; materiale publicitare; autorizatii de construire; întreaga documentatie cadastrala; schite/planuri unitati locative; procese verbale de receptie la terminarea lucrarilor; documente din care sa reiasa motivele pentru care s-a realizat prelungirea termenelor de livrare a unitatilor locative; modele de promisiuni de vânzare-cumparare folosite în relatia cu consumatorii; contracte de vânzare si conventii încheiate cu firme din Grupul Nordis si diferite liste care pot fi generate/extrase din propriile evidente (lista cu unitatile locative pentru care au fost încheiate promisiuni cu consumatorii, lista cu unitatile locative din care sa reiasa disponibilitatea etc).

La rândul lor, S.C. Nordis Management SRL si S.C. Nordis Mamaia SRL au solicitat prelungiri ale termenelor pentru transmiterea documentelor, dar nici pâna la data stabilita (12 noiembrie 2024) nu au furnizat informatiile necesare.

Reprezentantii ANPC sustin ca netransmiterea documentelor constituie contraventie, sanctionabila cu amenzi între 10.000 si 30.000 lei, iar în cazuri grave poate fi propusa sanctiunea complementara de închidere definitiva a unitatii.

Totodata, în cazul refuzului de a coopera, odata cu aplicarea sanctiunii amenzii contraventionale poate fi propusa si sanctiunea complementara de închidere definitiva a unitatii în cazul contraventiei de împiedicare a controlului.

În acest context, ANPC solicita public Grupului Nordis sa puna la dispozitie cu celeritate documentele necesare pentru finalizarea controalelor.

Reprezentantii Autoritatii mentioneaza ca, în situatia existentei unor suspiciuni privind clauze abuzive, consumatorul persoana fizica se poate adresa fie direct instantelor judecatoresti competente, fie prin depunerea unei reclamatii la ANPC.

În cazul acestor suspiciuni privind existența de clauze abuzive, Autoritatea trimite către instanțele judecătorești competente procesul verbal de constatare a contravenției, iar acestea se pronunță asupra caracterului abuziv al acestor clauze, informând autoritatea despre acest aspect.