

ANPC a amendat Cetelem cu 60.000 de lei pentru modificarea unilaterală a condițiilor contractuale

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a desfasurat o actiune de control la operatorul economic, BNP Paribas Personal Finance SA Paris, sucursala Bucuresti, care a anuntat demararea procedurilor de sistare a operatiunilor din România ale diviziei de consumer finance, Cetelem, începând din 2023, si a aplicat o amenda de de 60.000 lei.

Potrivit unui comunicat al Autoritatii, în urma verificarii prin sondaj a unor contracte, comisarii ANPC au identificat o inadvertenta între anuntul legat de conditiile sistarii operatiunilor din România si procedura aplicata ulterior, respectiv modificarea unilaterală a condițiilor contractuale.

Mai exact, conform anuntului referitor la situatia liniilor de credit cu card de credit atasat, acordate până în data de 15 iunie 2023, Cetelem avea în vedere o abordare etapizata, în functie de data expirarii contractelor de credit si reprezentantii operatorului au afirmat ca, începând cu data de 1 ianuarie 2024, nu se vor mai prelungi contractele de credit cu linii de credit si card de credit atasat, care ajung la termen în perioada ianuarie - aprilie 2024, procedând la notificarea clientilor cu doua luni înainte de expirarea contractului.

Numarul total de linii de credit cu card atasat, în derulare la 31 decembrie 2023, era de 176.488, conform precizarilor Cetelem.

ANPC mentioneaza ca, în realitate, operatorul a informat, prin notificarile transmise consumatorilor, modificarea prevederilor contractuale în sensul prelungirii Contractului de credit cu linii de credit si card atasat în ceea ce priveste conditiile de rambursare si nu încetarea prelungirii contractelor de credit cu linii de credit si card de credit atasat, consumatorii având în continuare obligatia de plata a dobânzii si a tuturor celorlalte costuri, cu exceptia dreptului de utilizare a liniei de credit.

"Ca atare, echipa de control ANPC a constatat faptul ca Cetelem a încalcat prevederile legale în vigoare si a aplicat operatorului economic o amenda contraventionala în valoare de 60.000 lei, precum si masura complementara prin care a dispus alinierea tuturor contractelor similare, în conformitate cu prevederile legale în termen de 30 zile, respectiv prelungirea perioadei contractuale sa se faca doar dupa încheierea actelor aditionale aferente între parti, acceptate de consumatori, prin care sa se stabileasca fara echivoc în ce conditii se vor derula respectivele contracte si pe ce perioada", se mai spune în comunicat.