

SAL-Fin se alatura retelei transfrontaliere europene FIN-NET

Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-Bancar, SAL-Fin, organizata în cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara, a fost acceptata recent de Comisia Europeana pentru a face parte din FIN-NET, reseaua de organizatii nationale din Spatiul Economic European, care solutioneaza extrajudiciar litigiile consumatorilor în domeniul serviciilor financiare.

Potrivit unui comunicat al ASF, SAL-Fin este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor din România acceptata de Comisia Europeana pentru a se alatura FIN-NET, întrucât îndeplineste toate conditiile impuse pentru a face parte din aceasta retea.

Reteaua FIN-NET a fost înfiintata de Comisia Europeana în 2001, pentru a promova cooperarea între entitatile de solutionare alternativa a litigiilor în domeniul serviciilor financiare si pentru a le oferi consumatorilor proceduri usor accesibile de solutionare alternativa a litigiilor transfrontaliere care implica servicii financiare. De asemenea, reseaua urmareste sa identifice si sa popularizeze printre membrii sai cele mai bune practici în materie, prin training si schimburi de experienta.

Orice autoritate din Spatiul Economic European (tarile Uniunii Europene, Norvegia, Islanda si Liechtenstein) se poate afilia la FIN-NET, daca raspunde de solutionarea extrajudiciara a litigiilor legate de sectorul financiar si daca respecta principiile prevazute de Directiva 2013/11/UE privind solutionarea alternativa a litigiilor (SAL).

Un document numit memorandum de înțelegere defineste procedurile prin care membrii coopereaza pentru a solutiona pe cale extrajudiciara litigiile financiare transfrontaliere.

În prezent, FIN-NET numara 61 de membri din tarile Spatiului Economic European, carora li se adauga si 6 membri afiliati din afara acestui spatiu.

SAL-Fin a fost înfiintata de catre ASF în baza Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 care reglementeaza solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti si propune crearea unor mecanisme alternative sistemului judiciar. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor în domeniile în care ASF are competenta prin intermediul careia s-a reglementat posibilitatea de rezolvare extrajudiciara a unui litigiu aparut în relatia contractuală dintre un consumator si un comerciant care refuza sau amâna nejustificat rezolvarea unei probleme pe cale amiabila.