

ANCOM: Cresteri de peste 25% ale vitezei de download pentru internetul fix si mobil, în 2022

Viteza medie de download la nivel national pentru internetul fix a crescut anul trecut cu aproximativ 27% fata de anul precedent, înregistrând o valoare de 331 Mbps, conform rezultatelor testelor realizate de utilizatorii finali în cadrul platformei Netograf pe parcursul anului 2022, a anunțat, miercuri, Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

"Calitatea serviciilor de acces la internet s-a îmbunătățit în anul 2022 când am înregistrat o creștere a vitezelor medii de download si upload la nivel national atât pentru conexiunile fixe, cât si pentru cele mobile. Astfel, în anul 2022, testele realizate prin Netograf au indicat ca viteza medie de download la nivel national prin conexiunile fixe a fost de 331 Mbps, iar cea prin conexiunile mobile de 38 Mbps", a declarat presedintele ANCOM, Valeriu Zgonea, cu ocazia publicarii Raportului privind calitatea serviciului de acces la internet.

Viteza medie de upload a ajuns la 280 Mbps pentru serviciul de acces la internet la punct fix, cresterea procentuala fiind semnificativa, de 56% fata de nivelul anului 2021.

În ceea ce priveste serviciul de internet mobil, viteza medie de download la nivel national a ajuns la 38 Mbps, înregistrând o creștere de circa 26%, iar viteza medie de upload a atins o valoare de 15 Mbps, fiind mai mare cu 46% fata de media nationala din anul precedent.

Dintr-un numar total de 133.641 de teste valide efectuate în anul 2022, 77% au fost realizate pe conexiuni fixe si 23% pe conexiuni mobile.

La nivel de judete, cele mai multe teste valide pentru serviciile de internet fix au fost efectuate în Bucuresti (7.201 teste), Prahova (2.675 teste), Ilfov (2.532 teste), Cluj (1.782 teste) si Iasi (1.756 teste). Pentru serviciile de internet mobil, cele mai multe teste valide au fost localizate în Bucuresti (6.920), Timis (1.149), Iasi (1.122), Ilfov (1.022) si Brasov (824).

Conform sursei citate, furnizorii au libertatea sa-si stabileasca valorile parametrilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet conform politicii lor comerciale si tehnologiilor folosite.

În cazul serviciului de acces la internet prin retele fixe, viteza depinde de specificatiile hardware/software ale terminalului de pe care utilizatorul efectueaza masuratorile, de nivelul de utilizare a procesorului, traficul de fundal si memoria RAM libera din timpul masuratorilor, de numarul echipamentelor conectate la aceeasi retea care pot genera trafic în timpul masuratorilor etc.

În cazul serviciului de acces la internet prin retele mobile, viteza masurata este influentata de efectuarea masuratorilor în interiorul sau în exteriorul unei cladiri, de conditiile atmosferice, de numarul utilizatorilor finali care acceseaza simultan serviciul în aceeasi arie, de echipamentul terminal, sistemul de operare etc. Este important ca utilizatorii sa tina cont de faptul ca majoritatea ofertelor dedicate clientilor rezidentiali disponibile pe piata nu garanteaza atingerea unei anumite viteze pe întreaga perioada de utilizare a serviciului de acces la internet.

Pentru a asigura transparenta informatiilor privind calitatea serviciului de acces la internet, furnizorii au obligatia de a preciza în contracte si pe paginile proprii de internet valorile urmatoarelor parametri de calitate tehnici: viteza minima, viteza de transfer disponibila în mod normal, viteza maxima si viteza promovata (pentru serviciile de acces la internet prin retele fixe) si viteza maxima estimata si viteza promovata (pentru serviciile de acces la internet prin retele mobile).

Cel mai recent studiu privind utilizarea serviciilor de comunicatii electronice de catre utilizatorii finali, persoane fizice (decembrie 2022) realizat de ANCOM arata ca 29% dintre respondenti nu cunosc viteza abonamentului/din contract pentru servicii de acces la internet fix, cu un procent mai mare (37%) în rândul persoanelor cu vârsta cuprinsa între 25-34 de ani.

În acelasi timp, întrebati ce i-a determinat sau i-ar determina sa achizitioneze un abonament de internet fix cu o viteza de 1000 Mbps sau mai mult, 47% dintre respondenti au ales ca raspuns viteza reala/garantata.

Raportul prezinta statistici comparative privind calitatea serviciilor de acces la internet, pentru anul 2022, atât din perspectiva parametrilor tehnici, asa cum au fost experimentati de utilizatori si masurati prin intermediul Netograf, cât si din perspectiva parametrilor administrativi, conform datelor transmise de furnizori prin intermediul aceleiasi platforme.

ANCOM a creat platforma Netograf (care cuprinde o aplicatie web si aplicatii dedicate terminalelor mobile si fixe) prin intermediul careia utilizatorii pot evalua performanta serviciului, precum si evolutia acesteia în timp. În România, Netograf este mecanismul certificat de masurare a calitatii serviciului de acces la internet, fiind singura platforma care ajuta utilizatorii sa obtina despagubiri privind calitatea internetului fix si mobil.

În cazul în care constata o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate, între performanta reala a serviciului de acces la internet în ceea ce priveste viteza si performanta indicata de furnizor în contract, utilizatorii pot beneficia, daca au urmat întocmai procedura de masurare a parametrilor de calitate indicata în contract si au depus o sesizare valida, de anumite remedii prevazute de furnizori în contract.

Furnizorii au obligatia de a nu taxa, deduce din traficul aferent planului tarifar, limita sau bloca traficul de date consumat de utilizatorii finali dinspre si înspre Netograf.