

## ING Bank România implementează Plațile Instant, accelerând utilizarea serviciului la nivel național

**Începând de astăzi, 20 martie 2023, ING Bank România își îmbogățește portofoliul de servicii de plată inovatoare cu serviciul Plați Instant, dezvoltat de TRANSFOND, care asigură transferul banilor din contul bancar al platitorului în cel al beneficiarului, aflat la alta banca sau invers, în maxim 10 secunde, în ORICE moment (24/7/365). În practica, încă de la lansare, în aprilie 2019, durata reală a transferului între două banci participante se încadrează în circa 4 secunde. În cazul Plaților Instant nu se folosește cardul bancar.**

Aderarea ING Bank la Plațile Instant demonstrează atât atractivitatea serviciului pentru consumatorii finali, eficiența acestuia, ușurința lui în utilizare, cât și maturizarea pieței locale de servicii de plăți, care evoluează conform tendințelor pentru plățile de retail înregistrate la nivel european și global.

În prezent, alături de clienții ING Bank, beneficiază de serviciul Plați Instant clienții următoarelor banci: Banca Transilvania, CEC Bank, Libra Internet Bank, Banca Comercială Română, Vista Bank, Patria Bank, Raiffeisen Bank, Intesa Sanpaolo Bank, BRD Groupe Societe Generale, aceste banci acoperind aproximativ 75% din totalul pieței bancare, procent măsurat din perspectiva activelor.

„Plata către un prieten, prin numărul de telefon, este una dintre cele mai apreciate funcționalități din Home’Bank - cu o pondere de aproximativ 15% din media de 7,5 milioane de tranzacții efectuate lunar în aplicație. Din 2021, clienții ING pot transfera bani și către clienții altor banci, înrolați în serviciul AliasPay, folosind doar numerele de telefon ale destinatarilor. Mai mult, anul trecut, pentru prevenirea fraudelor și a tranzacțiilor eronate, ING a lansat funcționalitatea SANB – Serviciul Afișare Nume Beneficiar. Atunci când realizează un transfer bancar, clienții ING pot vedea exact în contul carui beneficiar se duce acea sumă.

Facem încă un pas important pentru a oferi transferuri mai rapide, sigure și digitale, prin extinderea portofoliului nostru cu serviciul Plați Instant.

Astfel, clienții persoane fizice ai ING au acum posibilitatea de a încasa și transfera bani, în timp real, în aplicația Home’Bank, către alte banci din România înrolate în serviciul Plați Instant. În ceea ce privește persoanele juridice clienți mici și mijlocii, vor fi disponibile, în prima fază, doar încasarile interbancare instant în lei. Inițierea plăților instant efectuate de către aceștia către alte banci va fi disponibilă în prima jumătate a acestui an.

Ne bucurăm să îi avem alături, ca parteneri, pe TRANSFOND, o instituție care depune constant eforturi pentru digitalizarea serviciilor financiare din România.”, a declarat **Crina Patru**, *Director al Serviciului de Dezvoltare Plați ING Bank România*.

„În anul 2022, volumul tranzacțiilor instant interbancare a crescut de aproximativ 5 ori comparativ cu anul precedent. Suntem încrezatori că parteneriatul cu ING Bank pentru plăți instant va asigura un plus de notorietate acestei modalități de plată și îi va spori atractivitatea, accentuând semnificativ efectul de „rețea” obținut până în prezent. Ne așteptăm ca toate bancile din România să ofere clienților proprii serviciul Plați Instant, pentru a răspunde cerințelor acestora și pentru ca transferurile instant reprezintă deja noua normalitate în domeniul plăților. Plațile instant creează premisele dezvoltării noului ecosistem de plăți din România, care cuprinde soluții moderne de plată, fără card bancar, de tipul plăților prin QR Code (folosite pentru transferuri de bani între persoane fizice, pentru plăți în e-commerce sau pentru plăți la comerciant - magazin fizic), soluții care vor fi lansate în piață în perioada următoare. Acest ecosistem cuprinde deja modalități de plată în care se utilizează numărul de telefon mobil în locul IBAN-ului (AliasPay) – completând tipurile de transfer instant de fonduri care aduc plus valoare experienței de plată a clientului” – a declarat **Sabin Carantina**, *Director General TRANSFOND*.

În perioada aprilie 2019 – martie 2023, serviciul Plați Instant în lei a funcționat la întreaga sa capacitate, înregistrând o disponibilitate totală de peste 99,9% în întregul interval de timp menționat. Prin Plați Instant se pot

executa transferuri cu o valoare individuala mai mica de 50 mii lei.

Avantajele serviciului pentru consumatorii individuali sunt generate de posibilitatea de a plati INSTANT pentru achiziția de bunuri și servicii în mediul online sau în mediul real, de a face plăți INSTANT catre apropiați, furnizori sau alți destinatari. Business-urile de orice marime pot iniția oricând plăți urgente care sa le permita derularea continua a afacerii, iar pentru comercianții care ofera clienților lor posibilitatea de a plati instant, avantajele sunt date de primirea imediata a banilor în cont, dar și de oportunitatea de a lansa noi programe de fidelizare/promovare a propriilor servicii și produse, corelate cu utilizarea plăților instant.

Serviciul garanteaza efectuarea plăților și administrarea informațiilor atașate acestora în condiții de siguranța deplina, funcționala și informatica, la un nivel similar cu cel existent în cadrul Casei de Compensare Automata a plăților de retail interbancare din România.