

Numarul de angajati din industria serviciilor pentru afaceri a crescut cu aproape 30% în ultimii trei ani (raport)

Numarul angajatilor din industria serviciilor pentru afaceri va creste cu procente cuprinse între 10% si 30% în acest an, dupa ce, în ultimii trei ani, cresterea cumulata a fost de aproape 30%, potrivit unui raport realizat de o asociatie de profil.

Serviciile care au cunoscut cea mai însemnata crestere, respectiv au avut nevoie de cei mai multi angajati sunt: IT, suport clienti, finante si contabilitate.

"Gradul de complexitate a proceselor, cel puțin pentru top trei servicii, creste de la an la an, pe masura ce se automatizeaza activitati de baza. De aceea este nevoie de angajati cu competente tehnice crescute, comparativ cu ponderea angajatilor fara experienta care era destul de mare în urma cu 3-5 ani. Alte aspecte importante sunt competentele digitale si nu în ultimul rând limbile straine", a explicat **Ciprian Dan**, *presedinte al Asociatiei Business Service Leaders (ABSL)*.

Pandemia a crescut loialitatea angajatilor, rata medie a plecarilor din companie fiind de 18% în acest an, comparativ cu rata medie de 26% înregistrata în 2019.

"Costul si disponibilitatea fortei de munca ramân în continuare provocatoare, inducând o mobilitate excesiva între angajatori. Din acest motiv, multe companii din industrie si-au regândit modelul de business, catre unul mai sustenabil care sa nu se mai bazeze doar pe cresterea numarului de angajati, ci pe productivitatea ridicata a acestora. Implementarea tehnologiei avansate, optimizarea proceselor si orientarea catre servicii cu valoare adaugata mai mare sunt noile pârgхии spre care se orienteaza companiile", a precizat **Catalin Iorgulescu**, *vice-presedinte ABSL*.

Industria serviciilor externalizate este în top trei industrii în 2022 în ceea ce priveste cresterile salariale, cu 11% (dupa asigurari cu 17,7% si retail cu 16,8%), dar si în topul industriilor cu cel mai mare salariu de baza mediu, adica 10.691 lei brut lunar. Cifrele salariale arata ca industria serviciilor pentru afaceri devine mai competitiva si atrage angajati prin joburi din ce în ce mai specializate datorita investitiilor si proceselor de automatizare, 7,7% fiind procentul estimat de crestere pentru anul viitor, precizeaza raportul citat.

Cele mai mari cresteri salariale din industrie s-au înregistrat în Bucuresti si Transilvania - Banat, în timp ce salariile au stagnat sau au crescut mai puțin în Muntenia si Moldova.

Cele mai bine platite limbi straine în acest an au fost chineza, ceha si suedeza.

"Munca în sistem hibrid a devenit o realitate a industriei, aproape toate companiile adoptând în 2022 acest mod de lucru. 78% dintre companiile din industrie cer angajatilor sa lucreze de la birou minim 1-2 zile pe saptamâna", a spus **Francesca Postolache**, *vice-presedinte ABSL*.

Companiile din industria serviciilor de business estimeaza pentru acest an un venit în crestere cu 22% comparativ cu anul trecut.

70% dintre companii apreciaza ca vor înregistra o crestere a cifrei de afaceri în perioada urmatoare si 94% dintre companii apreciaza ca România ofera numeroase oportunitati de investitii în acest sector.

Studiul a fost realizat de ABSL împreuna cu PwC în perioada august - octombrie, pe un esantion de 71 de

companii care au o cifra de afaceri cumulata de peste 1,14 miliarde euro si aproximativ 50.000 de angajati,

Din ABSL România fac parte atât companii autohtone, cât si multinationale de profil, lideri regionali si globali.