

UE prelungește reglementările privind "Roaming la tarife naționale" până în 2032

Noul regulament îmbunătățește roamingul, care extinde "Roamingul la tarife naționale" până în 2032, va intra în vigoare vineri, 1 iulie 2022, a anunțat joi Comisia Europeană într-un comunicat de presă.

Gratie acestei scheme, calatorii din UE si din SEE pot efectua apeluri, trimite mesaje text si naviga pe internet în strainatate fara taxe suplimentare. Noile norme vor aduce, de asemenea, beneficii semnificative pentru întreprinderile si cetatenii din UE, care se vor bucura de o experienta mai buna în materie de roaming, beneficiind de aceeasi calitate a serviciilor mobile în strainatate ca si în tara lor de origine. Noile norme îmbunătățesc, de asemenea, accesul la comunicatiile de urgenta în întreaga UE si garanteaza informatii clare cu privire la serviciile care pot face obiectul unor taxe suplimentare.

"Va amintiti de vremurile când eram nevoiti sa dezactivam datele mobile atunci când calatoream în Europa - pentru a evita o factura masiva de roaming? Ei bine, aceste vremuri au apus. Și intentionam sa mentinem acest lucru cel putin în urmatorii 10 ani", a declarat comisarul pentru piata interna, Thierry Breton.

Consumatorii vor avea acum dreptul de a beneficia de aceeasi calitate a internetului mobil în strainatate precum cea pe care o au acasa. Operatorii care furnizeaza servicii de telefonie mobila ar trebui sa se asigure ca acesti consumatori au acces la retelele 4G sau la retelele 5G mai avansate, daca acestea sunt disponibile la destinatia pe care o viziteaza consumatorul. Consumatorii ar trebui sa poata gasi informatii cu privire la disponibilitatea retelelor în contractele lor de servicii mobile si pe site-urile web ale operatorilor.

De asemenea, noile norme privind roamingul obliga operatorii sa își protejeze consumatorii si sa îi informeze daca telefoanele lor se conecteaza la o retea non-terestra. În plus, operatorii ar trebui sa întrerupa în mod automat serviciile mobile în cazul în care serviciile mobile prin intermediul retelelor non-terestre ating tarife de 50 euro sau o alta limita predefinita. De asemenea, operatorii le pot oferi consumatorilor servicii suplimentare, cum ar fi posibilitatea de a nu folosi serviciile de roaming în timpul calatoriei cu avionul si la bordul navelor.

Noul regulament privind roamingul stabileste tarife cu ridicata mai mici, adica reducerea costurilor suportate de operatori pentru utilizarea retelelor din strainatate pentru a furniza servicii clientilor lor atunci când acestia se afla în strainatate. Plafoanele pentru tarifele cu ridicata sunt stabilite la un nivel care sa le permita operatorilor sa acopere si sa recupereze costul furnizarii serviciilor de roaming catre consumatori la preturile de pe piata nationala.

Pentru serviciile de date, noul regulament stabileste urmatoarele plafoane pentru tarifele cu ridicata: 2 euro/GB în 2022, 1,8 euro/GB în 2023, 1,55 euro/GB în 2024, 1,3 euro/GB în 2025, 1,1 euro/GB în 2026 si 1 euro/GB începând din 2027.

Pentru apelurile vocale: 0,022 euro/minut în perioada 2022-2024 si 0,019 euro/minut începând din 2025. Pentru mesajele SMS, tarifele sunt 0,004 euro/SMS în perioada 2022-2024 si 0,003 euro/SMS începând din 2025.

Reducerea tarifelor cu ridicata este în avantajul consumatorilor, deoarece acestea ar trebui sa asigure faptul ca toti operatorii sunt în masura sa ofere abonamente de roaming competitive, în conformitate cu principiul "Roaming la tarife naționale", precizeaza Comisia Europeană.