

Clientii ING Bank România pot acum sa obtina, sa administreze si sa închida creditele de nevoi personale online

Clientii ING își pot închide creditele de nevoi personale 100% online prin rambursare anticipata totala, începând de luna aceasta, a anunțat miercuri banca.

Astfel, banca ofera un proces end-to-end online, unde clientii au controlul complet asupra deschiderii, administrării platilor și închiderii unui credit de nevoi personale direct din ING Home'Bank, indiferent dacă l-au obținut în rețeaua ING Office sau prin aplicatia de internet și mobile banking.

"În medie, clientii noștri accesează în jur de 5.000 de credite de nevoi personale pe luna în ING Home'Bank, iar cca. 2 din 10 români accesează un credit de nevoi personale prin ING. Fiecare funcționalitate pe care alegem să o dezvoltăm în Home'Bank aduce clientului instrumentele de care are nevoie să își administreze banii simplu, singur, investind timp doar pentru lucrurile importante pentru el, nu și pentru drumuri la banca. Închiderea creditului de nevoi personale online este încă un pas în această direcție, către un client și mai independent, și mai în control asupra propriilor finanțe", a afirmat Roxana Cristea, Lending Tribe Lead, ING Bank România.

Procesul de rambursare și închidere durează câteva minute, poate fi făcut de pe orice dispozitiv, laptop, desktop sau smartphone, și îi scuteste pe clienți de timpul și efortul de a se deplasa până la un punct de lucru fizic, în rețeaua ING Office.

ING Bank România este parte a ING Group, instituție financiară internațională globală, care oferă servicii bancare unui număr de peste 38,4 de milioane de clienți individuali, companii sau instituții din peste 40 de țări. Înființată în 1994, ING Bank România este a patra bancă în top 10 banci locale, conform activelor, și singura bancă cu creștere organică, fără achiziții de portofolii de clienți sau alte banci. ING Bank România este o bancă universală cu peste 1,6 milioane de clienți din trei segmente de business: persoane fizice (retail), companii IMM-uri și Mid-Corporate și Wholesale Banking.