

ANPC: Peste 2,2 milioane de facturi emise de Electrica Furnizare vor fi recalculate

Electrica Furnizare a stornat peste 2,2 milioane de facturi care nu cuprindeau compensarea si plafonarea de la 1 noiembrie, urmând sa emita un numar egal de noi facturi recalculate, se arata într-un comunicat al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), remis, miercuri, AGERPRES.

Astfel, pâna în acest moment, comisarii ANPC au finalizat 94 de actiuni de control, în întreaga tara, alte 100 aflându-se în curs de derulare.

Pâna acum, au fost aplicate sanctiuni contraventionale în valoare de 645.000 lei, la care s-au adaugat 4 propuneri de încetare a practicilor comerciale incorecte în raport cu consumatorii si masura recalcularii tuturor facturilor care nu respecta prevederile legii.

"Pâna la aceasta ora, cu titlu de exemplu, la operatorul economic Electrica Furnizare, prin procesul verbal de constatare a contraventiei, s-au stornat 2.232.224 de facturi la care nu se cuprinsesera conceptele de compensare/plafonare de la 1.11.2021, urmând a se emite un numar egal, în oglinda, de facturi calculate conform normelor legale în vigoare", spun reprezentantii autoritatii.

Inspectorii ANPC au constatat ca nu a fost aplicata plafonarea si compensarea preturilor conform OUG118/2021 începând cu 01.11.2021; tabelul privind consumul energie electrica, de pe site-ul companiei, nu cuprinde consumul zilnic de referinta, inclusiv marja de 10%; informarile privind compensarea facturilor de energie electrica si gaze naturale, transmise clientilor, nu contin elementele din care este compus pretul la care se aplica compensarea; nerestituirea la termen a avansului achitat la trecerea la alt furnizor.

ANPC a constatat si nerespectarea termenului de raspuns la solicitarile petentilor de încheiere a contractelor de furnizare pentru energie electrica si gaze naturale, punând consumatorii în situatia de a nu cunoaste statusul contractului o perioada de pâna la 60 de zile.

Totodata, contractele emise nu contin pretul serviciilor din pretul gazului, doar pretul total, astfel încât consumatorul nu poate verifica modalitatea de calcul al compensarii acordate.

S-au constatat si diferente de pret între doua notificari privind pretul emis de operatorul economic unui consumator, împiedicarea, sub orice forma a comisarilor ANPC de a exercita atributiile de serviciu; nerespectarea termenului de raspuns; procedura nesigura: operatorul economic nu s-a asigurat ca notificarile privind majorarile de pret au fost primite de consumatori; practica comerciala incorecta: majorarile succesive ale tarifelor nu au fost determinate de modificari legislative; furnizarea de energie electrica, fara licenta; nerespectarea termenului de facturare si facturarea comasata pe doua luni.

Comandamentul pentru Energie își continua verificarile pâna pe data de 31 martie 2022.