

ANPC înființează Comandamentul pentru Energie, pentru verificarea neregulilor din facturi

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) înființează Comandamentul pentru Energie, ca urmare a numarului mare de reclamatii depuse de cetateni în contextul facturarii consumului de energie electrica si de gaze naturale catre consumatorii persoane fizice, se mentioneaza într-un comunicat remis joi de institutie.

Totodata, ANPC a decis înfiintarea Comandamentului pentru Energie din cauza complexitatii neregulilor constatate în teren în cele 5 zile de când au început verificarile în acest domeniu, se precizeaza în comunicat.

Potrivit sursei, noua structura va reuni comisari ANPC din toata tara si va include echipe de control suplimentare în zonele în care numarul de reclamatii din partea cetatenilor este mai mare, pentru a putea efectua cu celeritate verificarile necesare.

Comandamentul pentru Energie are rolul de a gestiona rapid volumul de informatii sosite în urma controalelor de pe întreg teritoriul tarii si de a asigura colaborarea cu alte institutii ale statului abilitate în solutionarea problemelor evidentiata de control atunci când acestea exced competentele ANPC.

Comandamentul pentru Energie va fi coordonat de presedintele ANPC, Mihai Culeafa, si de directorul general al ANPC, Paul Anghel, si va functiona pâna la data de 31 martie 2022, termenul pâna la care actioneaza Legea 259/2021.

ANPC transmite consumatorilor etapele pe care acestia trebuie sa le parcurga atunci când primesc o factura pe care o considera incorecta: sa verifice daca valoarea consumului din factura este în limitele celei prevazute în contract; sa verifice daca pretul unitar pentru consumul masurat dupa data de 1 noiembrie 2021 este de maxim 0,525 lei/kWh la energie electrica si 0,25 lei/kWh la gaze naturale, astfel încât pretul total, cu toate taxele incluse, sa nu depaseasca 1 leu/kWh la energie electrica si 0,37 lei/kWh, la gaze naturale; sa existe rubrica de pret compensat/plafonat pe factura corespunzatoare consumului de energie dupa 1 noiembrie 2021.

Atunci când consumatorii constatata ca cel puțin una dintre aceste situatii este reala în cazul facturilor pe care le-au primit, trebuie sa solicite clarificari furnizorului de energie respectiv, se mentioneaza în comunicatul ANPC.

În continuare, daca acest demers nu se solutioneaza, consumatorii pot depune o reclamatie online sau în scris catre Comisariatele Judetene pentru Protectia Consumatorilor, însoțita de o copie a facturii, precum si de o copie a raspunsului furnizorului în urma sesizarii realizate de catre consumator.

Totodata, ANPC alocă un numar de telefon si o adresa de e-mail dedicate îmbunatatirii comunicarii cu consumatorii pe tema energiei electrice si a gazelor naturale.

Astfel, pentru reclamatii, consumatorii pot apela numarul de telefon 021.307.67.89, de luni pâna vineri, între orele 8.00-16.00, sau le pot transmite la adresa de e-mail energie@anpc.ro.