

ANPC: Amenda de 100.000 de lei la Raiffeisen Bank pentru marirea ilegala a dobânzilor si suspendarea acestei practici

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a amendat Raiffeisen Bank cu 100.000 de lei pentru practica comerciala incorecta si a decis suspendarea activitatii bancii referitoare la acest comportament, masura aplicata în premiera în România, precum si restituirea comisioanelor încasate ilegal de la clienti, informeaza ANPC.

Amenda de 100.000 de lei a fost aplicata Raiffeisen Bank dupa ce banca nu a respectat o decizie definitiva a justitiei, care a decis în februarie 2020 ca Raiffeisen a comis o practica comerciala incorecta atunci când a marit unilateral dobânzile clientilor care solicitau restructurarea creditelor.

Potrivit reprezentantilor ANPC, aproximativ 14.000 de clienti beneficiari de credite au fost afectati de practica comerciala incorecta a Raiffeisen Bank.

ANPC precizeaza ca Raiffeisen Bank nu a pus în practica decizia instantei de judecata timp de aproape 1 an si 7 luni de la emiterea acesteia.

Initial, în iulie 2014, presedintele Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor a emis un ordin prin care a dispus încetarea practicii comerciale incorecte ce consta în decizia unilaterală de a mari, la momentul restructurării creditelor, marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în marjele de dobânda a comisionului de administrare la care banca a renuntat expres prin actele aditionale semnate cu clientii, subliniaza Autoritatea.

Ulterior, în februarie 2020, instanta de judecata a emis hotarârea definitiva prin care practica bancii a fost stabilita ca fiind o practica contrara diligetelor profesionale, noteaza ANPC.

Astfel, instanta de judecata a constatat ca operatorul economic a profitat de dificultatile financiare ale consumatorilor care nu aveau posibilitatea de plata a ratelor creditului, astfel încât cu ocazia restructurării, dupa o perioada scurta în care ratele aveau o valoare redusa, banca a marit nejustificat dobânzile percepute, determinând consumatorii sa încheie actele aditionale si prin crearea aparentei unui beneficiu constând în renuntarea Raiffeisen Bank la încasarea comisionului de administrare, în realitate costul creditului nefiind diminuat din moment ce reducerea determinata de renuntarea la comisionul de administrare a fost depasita de majorarea produsa de modificarea dobânzii, potrivit reprezentantilor ANPC.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor subliniaza ca sumele retinute incorect de Raiffeisen Bank nu au fost înca restituite clientilor prejudiciati. Potrivit sursei citate, sumele retinute incorect ar putea depasi 10 milioane de euro.

"Dat fiind ca, în urma monitorizării procesului de remediere a efectelor negative din punct de vedere financiar, pentru consumatori, generate si constatate, în 2014, de practica comerciala incorecta a bancii, aceasta - în timpul scurs de la termenul pronuntării sentintei definitive a instantei, respectiv 6.02.2020, de aproximativ 1 an si 7 luni - nu a dat curs obligatiei stabilite, consumatorii fiind prejudiciati, pe de o parte, prin faptul ca sumele retinute incorect, din comisioane, nu au fost înca restituite si pe de alta parte, nu s-au efectuat si aplicat recalculările dobânzilor pentru creditele restructurate, ANPC a aplicat o amenda contraventionala de 100.000 lei, la care se adauga propunerea aplicării sanctiunii complementare de suspendare a activitatii bancii cu privire la practica comerciala incorecta ce consta în decizia unilaterală a bancii ca la momentul restructurării creditelor, sa mareasca marjele din componenta dobânzii, prin introducerea în acestea a comisionului de administrare la care aceasta a renuntat expres prin actele aditionale semnate cu clientii si de restituire a sumelor încasate incorect catre

consumatori pâna la încetarea practicii comerciale incorecte (masura aplicata în premiera, în România) si a sanctiunii complementare de restituire a contravalorii comisionului de administrare camuflat sub forma unei componente a marjei de dobânda, în termen de maximum 15 zile", se precizeaza în documentul ANPC.