

ANRE: Hidroelectrică, cele mai mari amenzi; Enel, cele mai multe reclamații

Hidroelectrică a primit cele mai mari amenzi de la Autoritatea Națională de Reglementare în Energie (ANRE) în perioada 1 iulie 2020 - 30 iunie 2021, în timp ce Enel este compania pe numele căreia s-au depus cele mai multe reclamații, arată datele furnizate de ANRE pentru AGERPRES.

Astfel, în perioada menționată, autoritatea a gestionat un număr de 11.256 de reclamații, dintre care 8.053 în sectorul energiei electrice și 3.203 în sectorul gazelor naturale, în contextul liberalizării pietelor.

În privința energiei electrice, pe numele Hidroelectrică s-au primit 806 reclamații, în urma cărora compania a primit 109 sancțiuni în valoare totală de 1,59 milioane de lei.

Enel Energie Muntenia a avut 2.481 de plângeri pe numele său și a primit 132 de amenzi în valoare de 1,325 milioane de lei. Enel Energie a generat 1.210 reclamații și a primit 105 sancțiuni de 1,22 milioane de lei.

În topul furnizorilor de electricitate cu probleme urmează Electrică Furnizare - 994 reclamații, 48 de sancțiuni de 720.000 lei, E.ON Energie - 460 reclamații, 28 de sancțiuni de 620.000 lei și CEZ Vânzare, cu 239 plângeri și 19 amenzi de 270.000 lei.

Principalele aspecte reclamate au fost modul de facturare a energiei, contractarea, procedura de schimbare a furnizorului, aspecte legate de conectare și deconectare, precum și relația cu clienții.

În ceea ce privește piața gazelor, E.ON Energie este compania cea mai amendată. ANRE a primit pe numele ei 231 de reclamații și a dat 42 de amenzi în valoare de 560.000 de lei.

Enel Energie Muntenia este a doua, cu 155 de reclamații și 19 amenzi de 225.000 de lei. Urmează Engie România, cu 228 plângeri și 11 amenzi de 130.000 de lei.

Clasamentul continuă cu Nord Gaz - 46 de reclamații, două amenzi de 110.000 lei, Nova Power & Gas - 21 reclamații, 7 amenzi de 40.000 lei, Enel Energie - 123 reclamații, șase amenzi de 20.000 lei, Premier Energy - 170 plângeri, 13 amenzi de 20.000 lei, Energia Gas & Power - 51 de reclamații, trei amenzi de 10.000 de lei și Electrică Furnizare - 50 de reclamații, două amenzi de 10.000 lei.

Consumatorii au reclamat pe piața gazelor nereguli cu privire la facturare, schimbarea furnizorului, prețul gazelor, dar și calitatea acestora.

ANRE precizează că nu încasează venituri din amenzi, aceste sume constituind venituri la bugetul de stat.

Piața de electricitate din România a fost complet liberalizată la 1 ianuarie 2021, iar cea de gaze la 1 iulie 2020.