

## Comisia Europeana îngrijorata de cresterea puterii de piata a asistentilor vocali Alexa, Siri si Google Assistant

**Cresterea puterii de piata a asistentilor vocali Alexa (Amazon), Siri (Apple) si Google Assistant (Alphabet) a dat nastere la îngrijorari cu privire la posibile practici anticoncurentiale, a anuntat miercuri Comisia Europeana odata cu publicarea rezultatelor anchetei sale sectoriale în materie de concurenta pe pietele produselor si serviciilor legate de internetul obiectelor, informeaza Reuters.**

Anchete similare derulate în trecut de executivul comunitar în domeniul precum comertul electronic, produse farmaceutice, servicii financiare si energie s-au finalizat cu actiuni în justitie împotriva unor companii si amenzi consistente.

Alexa, Siri si Google Assistant sunt cei mai populari asistenti vocali de pe dispozitivele din Europa, în conditiile în care piata globala ar urma sa se dubleze pâna la 8,4 milioane dispozitive, între 2020 si 2024, potrivit firmei de cercetare Statista.

"Atunci când am lansat aceasta ancheta sectoriala, ne gândeam ca ar putea exista riscul aparitiei unor controlori ai fluxului de informatii în acest sector. Eram îngrijorati ca acestia si-ar putea utiliza influenta pentru a prejudicia concurenta, în detrimentul dezvoltarii întreprinderilor si al consumatorilor. Din primele rezultate publicate astazi rezulta ca multi actori din acest sector ne împartasesc preocuparile. Aceasta analiza va contribui la viitoarele noastre actiuni în materie de asigurare a respectarii normelor si de reglementare; prin urmare, asteptam cu interes sa primim în continuare feedback din partea tuturor partilor interesate în lunile urmatoare", a declarat comisarul pentru Concurenta, Margrethe Vestager.

Potrivit Comisiei Europene, respondentii la ancheta sectoriala privind internetul obiectelor destinat consumatorilor, care a fost lansata la 16 iulie 2020, si-au exprimat îngrijorarea cu privire la anumite practici de exclusivitate si de legare în legatura cu asistentii vocali, precum si cu privire la practicile care limiteaza posibilitatea de a utiliza asistenti vocali diferiti pentru acelasi dispozitiv inteligent. O a doua îngrijorare era legata de faptul ca asistentii vocali își promoveaza propriile lor servicii sau cele ale tertelor parti via setarile default de la dispozitive, restrângând astfel serviciile rivalilor. Cea de a treia îngrijorare are legatura cu cantitatea mare de date puse la dispozitia furnizorilor de asistenti vocali. Respondentii la ancheta sectoriala considera ca acest acces la date si acumularea unor cantitati mari de date nu numai ca ar oferi furnizorilor de asistenta vocala avantaje în ceea ce priveste îmbunatatirea si pozitia pe piata a asistentilor lor vocali de uz general, ci le-ar permite, de asemenea, sa își exercite mai usor influenta pe pietele adiacente. În sfârșit, cea de a patra îngrijorare are legatura cu lipsa de interoperabilitate între dispozitive.

Executivul comunitar a precizat ca raportul preliminar privind constatările anchetei sectoriale va face obiectul unei consultari publice pentru o perioada de douasprezece saptamâni, pâna la 1 septembrie 2021. Toate partile interesate vor avea posibilitatea de a formula observatii cu privire la constatările anchetei sectoriale, de a prezenta informatii suplimentare sau de a aborda alte subiecte preocupante. Comisia intentioneaza sa publice raportul final în prima jumatate a anului 2022.