

AFEER continua campania de informare a consumatorilor cu privire la schimbarea furnizorului de energie

Asociatia Furnizorilor de Energie din România (AFEER) continua campania "Un consumator informat este un consumator protejat", prin care consumatorii sunt informati cum își pot alege furnizorul de energie electrica si oferta care li se potriveste cel mai bine pe tot parcursul anului, fara a fi supusi unei limitari de timp.

Potrivit organizatiei, consumatorii pot opta pentru pastrarea furnizorului, cu care au deja semnat un contract, sau pentru schimbarea lui, indiferent de localitatea în care se afla.

"În cazul celor care beneficiaza de oferta pentru serviciul universal, membrii AFEER care sunt furnizorii acestora vin în sprijinul lor cu reduceri de preturi. Toate facturile la electricitate aferente serviciului universal emise dupa publicarea Ordinului ANRE nr. 5/20 ianuarie 2021 vor contine discountul asumat public de fiecare furnizor în parte, în conditiile în care consumatorul alege sa accepte o oferta de piata concurentiala a acestui furnizor. Astfel, pretul pentru serviciul universal va fi redus pâna la nivelul pretului din oferta concurentiala pentru perioada începând cu 1 ianuarie 2021. De asemenea, consumatorii vor regasi în facturile viitoare informatii separate legate de pretul pentru serviciu universal si reducerea oferita de companie", se arata într-un comunicat de presa al AFEER, transmis luni AGERPRES.

Reprezentantii AFEER sustin ca toti clientii finali de energie electrica au dreptul sa își schimbe furnizorul, cu respectarea conditiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitarii.

"Responsabilitatea stabilirii indexului corespunzator datei schimbarii furnizorului revine operatorului de distributie de energie electrica la care este racordat locul de consum. Operatorii de distributie deservesc nediscriminatoriu toti furnizorii si nu se pot schimba, indiferent de furnizorul ales. De retinut ca liberalizarea pietei de energie nu duce la deconectarea clientilor. Mai mult, trecerea de la un furnizor de ultima instanta (FUI) la alt furnizor, FUI sau furnizor concurential, nu implica niciun cost suplimentar sau modificari tehnice, cum ar fi schimbarea contorului electric", explica sursa citata

Asociatia Furnizorilor de Energie din România, în calitate de organizatie profesionala non profit, independenta si neguvernamentala, înfiintata în anul 2006, cuprinde, în prezent, un numar de 36 de membri, furnizori si traderi licentiatii si activi pe piata de energie electrica, care asigura furnizarea energiei electrice atât catre consumatori persoane fizice, cât si catre IMM-uri si consumatori din toate categoriile de agenti economici care activeaza în România, cu o cota de piata de circa 90% din consumul final de electricitate.