

ANPC: Protectia consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mai atent monitorizata la nivel european

Protectia consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mult mai atent monitorizata la nivel european si se urmareste crearea unor mijloace de consiliere preventiva, astfel încât situatiile de risc financiar sau de imposibilitate de plata ale persoanelor fizice sa fie tratate cu mai multa preocupare de catre toate institutiile implicate, se arata într-un comunicat al Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), remis, marti, AGERPRES.

Marti s-a desfasurat seminarul online "Good practices in debt advice" ("Bune practici în activitatea de consiliere a managementului datoriilor"), organizat de Comisia Europeana în colaborare cu CEPS - Forum de dezbateri pe probleme europene de la Bruxelles.

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) a fost reprezentata la întâlnire de Dana Munteanu, director al Directiei de Insolventa a Persoanelor Fizice.

În cadrul evenimentului, a fost prezentat modul în care pandemia de COVID 19 a influentat viata consumatorilor de produse financiar-bancare în tarile membre si care sunt câteva directii ce urmeaza a fi implementate la nivelul întregii Uniuni Europene.

"S-a subliniat faptul ca protectia consumatorului de servicii financiar-bancare va fi mult mai atent monitorizata, la nivel european, si se urmareste crearea unor mijloace de consiliere preventiva, astfel încât situatiile de risc financiar sau de imposibilitate de plata ale persoanelor fizice sa fie tratate cu mai multa preocupare de catre toate institutiile implicate", se arata în comunicat.

Concluziile oficialilor prezenti la întâlnire - Nils Behrndt, Director for Consumers at DG Just, Benoit Ehret, reprezentant Banque de France si Arjan Vliegthart, NIBUD - au subliniat sustinerea Comisiei Europene pentru protectia consumatorilor si a nevoii de consolidare a mecanismelor societatii actuale prin contributia tuturor cetatenilor sai, precum si constientizarea faptului ca un consumator supraîndatorat, aflat într-o stare de vulnerabilitate, reprezinta un punct de dezechilibru ce se propaga în interiorul întregului sistem economic al unei tari.

Reintroducerea acestor persoane în viata activa a societatii, prin crearea unor instrumente financiare transparente si educarea consumatorilor cu privire la utilizarea serviciilor financiar-bancare, în încercarea unui management cât mai bun al gradului de îndatorare a cetatenilor Uniunii, reprezinta prioritati imediate pentru urmatoarea perioada, în politica europeana obligata sa gestioneze cât mai eficient întinderea si efectele crizei economice generate de cea medicala, subliniaza reprezentantii ANPC.