

Asociatia Credere propune aplicarea masurii de amânare a platii ratelor pentru o categorie mai larga de consumatori

Asociatia Credere pentru Informarea, Consilierea si Educarea Consumatorilor sustine ca aplicarea masurii de amânare a platii ratelor trebuie mentinuta catre o categorie cât mai larga de consumatori, ale caror venituri au fost afectate de pandemia de coronavirus.

"Restrângerea aplicarii în functie de anumite sectoare de activitate este riscanta, întrucât pot exista excluderi subiective ori omisiuni în cuprinsul actului normativ, iar dintr-o alta perspectiva, indiferent de domeniul de activitate, consumatorii pot suferi diminuari de venituri ca urmare a pandemiei de coronavirus. Pe cale de consecinta, opinam ca trebuie mentinut cadrul actual de destinatari cuprins în OUG 37/2020", releva Credere într-un comunicat remis marti AGERPRES.

Totodata, Asociatia a solicitat autoritatilor prelungirea masurii de amânare a platii ratelor pentru o perioada de cel puțin 6 luni, redimensionarea costurilor suportate de catre împrumutati pentru anumite categorii de credite precum si mentinerea cadrului extins al beneficiarilor. Credere pledeaza pentru sistarea evacuarilor din locuinte pentru debitorii aflati în faza de executare silita si conferirea de atributii catre Autoritatea Nationala de Protectia Consumatorilor (ANPC) pentru a verifica, respectiv sanctiona, aspecte care tin de implementarea masurii de amânare a platii ratelor.

Potrivit organizatiei, este necesara si "informarea temeinica a consumatorilor cu privire la costurile aferente acestei operatiuni". În acest sens, odata cu acceptarea amânarii platii ratelor, finantatorul (banca sau alta entitate) ar trebui sa remita debitorului un document informativ care sa cuprinda date comparative ale ratei lunare si ale costului total, înainte de aplicarea masurii si dupa expirarea masurii de amânare. "Aceasta din urma propunere vine inclusiv în sprijinul industriei bancare, din moment ce Credere a primit în mod constant petitii de la consumatori care nu au constientizat ca masura de amânare a platii ratelor presupune un cost suplimentar", se mentioneaza în documentul Credere.

Credere mai propune si redimensionarea costurilor suportate de catre consumatori, prin eliminarea formulei "dobânda la dobânda" în cazul creditelor de consum, si aplicarea mecanismului actual de cost aferent creditului ipotecar pentru toate celelalte categorii de credite. Potrivit dispozitiilor OUG 37/2020, amânarea platii ratelor presupune un cost suplimentar pentru împrumutat, acesta fiind mai ridicat pentru creditele de consum decât în cazul creditelor ipotecare, fapt determinat de aplicarea formulei "dobânda la dobânda" (operatiune de restructurare a creditului prin capitalizarea dobânzii la soldul creditului).

"Prin urmare, sustinem reasezarea costurilor de o maniera echilibrata si echitabila pentru ambele parti, reiterând faptul ca Guvernul nu a procedat anterior întocmai corect în relatia cu consumatorii si are oportunitatea de a repara aceasta eroare. Formula "dobânda la dobânda" nu poate fi considerata ca acceptabila într-un context global în care ambele parti (atât consumatorul, cât si finantatorul) trec printr-un moment imprezibil si deopotriiva dificil", subliniaza reprezentantii asociatiei.

De asemenea, în opinia asociatiei, ca o masura de umanitate, aplicând modelul spaniol, debitorilor - aflati în faza de executare silita si în curs de evacuare din locuinta - trebuie sa li se acorde dreptul de ramâne în respectiva locuinta, prin sistarea procedurii de evacuare, pâna la repornirea economiei preconizata pentru vara anului 2021.

Reprezentantii Credere sustin ca prin actul normativ de prelungire a masurii de amânare a platii ratelor, Guvernul României are îndatorirea de a conferi Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) pârgghiile necesare pentru a verifica, respectiv sanctiona, aspecte care tin de implementarea masurii de amânare a platii

ratelor.

"Facem precizarea ca, la acest moment, ANPC nu este abilitata prin lege sa verifice daca finantatorii aplica corespunzator masura de amânare a platii ratelor, nicidecum sa aplice sanctiuni în cazul constatarii unor abateri", afirma Credere.

Nu în ultimul rând, propunerea asociatiei vizeaza si prezentarea unui raport lunar de catre Ministerul Finantelor Publice cu privire la situatia amânarii platii ratelor care sa cuprinda date pe sectoare de activitate, tipuri de credite, cereri primite, cereri în curs de procesare, cereri acceptate de catre finantatori etc. Asociatia considera ca aceste date sunt necesare pentru opinia publica, în contextul în care industria bancara sau alti finantatori prezinta date insuficiente necesare asigurarii unui climat de transparenta.

"Dorim sa tragem un veritabil semnal de alarma asupra faptului ca atât asociatiile de consumatori, cât si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (din informatiile noastre) nu au luat parte la procesul decizional de redactare a actului normativ care vizeaza amânarea platii ratelor, la discutii participând conform declaratiilor publice exclusiv reprezentantii sistemului bancar si ai Bancii Nationale a României", afirma reprezentatii organizatiei.

Premierul Florin Cîtu a declarat luni ca a gasit o solutie care sa permita românilor care au fost si sunt înca afectati de criza sa poata sa beneficieze în continuare de amânarea ratelor la banci.

"Am avut, pentru ca stiu ca este tot de interes public, discutii, în toata aceasta perioada si se consolideaza referitor la amânarea ratelor la banci. Știti foarte bine ca exista o decizie a EBA, Autoritatea Bancara Europeana, care spune ca se pot amâna aceste rate pâna la 9 luni, dar, în acest moment, am gasit o solutie, zic eu, pe care o vom prezenta, prin care vom putea sa prelungim pentru anumite categorii aceasta facilitate. Sper ca în zilele urmatoare sa avem detaliile. O sa venim si cu aceasta ordonanta public, dar vreau sa îi asigur pe români ca am lucrat în aceasta perioada si ne apropiem de o solutie care sa permita celor care au fost si sunt înca afectati de aceasta perioada de criza sa poata sa beneficieze în continuare, sau altii care au fost afectati mai târziu sa beneficieze de aceasta facilitate", a spus Cîtu, într-o conferinta de presa la Palatul Victoria.

El a adaugat ca detaliile acestui act normativ vor fi prezentate în zilele urmatoare.

"Este o solutie care intra în acel sablon pe care ni l-a dat Autoritatea Bancara Europeana", a mentionat premierul.

Asociatia Credere pentru Informarea, Consilierea si Educarea Consumatorilor a fost înfiintata în anul 2018, la initiativa unui grup de consumatori care în ultimii 10 ani s-au implicat activ în demersuri ce au avut drept obiectiv protejarea intereselor consumatorilor de servicii financiar-bancare. Membrii fondatori ai asociatiei Credere au peste 20 de ani de experienta în materie de protectie a consumatorilor de servicii financiar-bancare, fiind licentiatii în drept si economie.