

Dreptul părții pagubite într-un accident rutier la o mașina de înlocuire



În 2016 au fost aduse o serie de modificări legii RCA, reglementate prin norma ASF nr.20/2017, unele dintre acestea oferind noi drepturi și beneficii șoferilor. Una dintre cele mai utile facilități prevăzute este dreptul părții pagubite implicate într-un accident rutier să primească, fără niciun cost, mașina de înlocuire pe perioada în care vehiculul avariat se află în service. Cu toate că legea a fost modificată în urma cu patru ani, conform estimărilor furnizorului de servicii de mobilitate Autonom, mai puțin de 1% dintre șoferii români știu că au acest drept și beneficiază de pe urma lui.

Deși legea e în vigoare de circa patru ani, majoritatea șoferilor implicați în accidente rutiere fără vina lor, care știu că au dreptul să beneficieze de o mașină de schimb depind în continuare de flota minimală a service-urilor auto. Este important de știut că pagubitul unui accident auto are dreptul să închirieze o mașină de schimb similară cu cea avariata, chiar dacă nu gasește la service, costurile fiind suportate de polița de asigurare a părții vinovate.

Cine și în ce condiții poate primi mașina de înlocuire?

Partea pagubită într-un accident auto, a cărei mașină e reținută în service pentru reparații, are dreptul la un autoturism de înlocuire indiferent de polița de asigurare deținută: RCA sau Casco. Pentru a beneficia de decontarea mobilității este necesar ca polița RCA a autoturismului implicat în producerea accidentului să fie valabilă și să fie emisă de o societate de Asigurări reglementată în România sau Uniunea Europeană. Pentru deținătorii de polița Casco sau RCA cu decontare directă, utilizatorii pot deschide dosarele de daună în relație directă cu propriul asigurator (regres). Acest lucru nu restricționează partea pagubită în accesarea serviciului de mobilitate.

Care e procedura?

Pentru a obține mașina de înlocuire decontată de asigurator, partea pagubită într-un accident rutier trebuie să deschidă dosarul de daună la asiguratorul șoferului vinovat sau la asiguratorul propriu, după caz, și să obțină documentele justificative: nota de constatare (de la asigurator) și devizul de reparație (de la service). Asiguratorul este obligat să deschidă dosarul de daună în maximum trei zile de la avizare, în baza constatării amiabile completate de ambele părți sau a documentelor emise de Poliție. Pe baza devizului de reparație emis de unitatea reparatoare se calculează numărul de zile, adică cât timp va putea pagubitul beneficia de mașina de înlocuire – pentru fiecare patru ore de reparații se acordă o zi de folosință. După ce șoferul obține aceste documente iar mașina avariata intră în service pentru reparații, acesta poate intra în posesia mașinii.

Pentru ce perioadă?

Asiguratorul acopera doar numarul de zile calculate conform devizului. Din momentul în care vehiculul avariat a intrat în service, pentru fiecare patru ore de manopera, partea pagubita este îndreptăţita la o zi de închiriere. De exemplu, dacă o reparaţie durează 20 de ore, persoana respectiva va primi o maşina de înlocuire pentru cinci zile. Nu este luata în calcul întârzierea generata de livrarea pieselor sau din cauza altor factori externi ce nu ţin de asigurator.

Nu exista limita de kilometri pe teritoriul României şi de asemenea, nu este nevoie de niciun depozit la preluarea maşinii. Persoana care preia autoturismul devine raspunzatoare, prin contract, în limita garanţiei aferente.

Ce tip de maşina se poate obţine?

Autoturismul de schimb furnizat părţii pagubite trebuie sa fie din aceeaşi clasa cu autoturismul implicat în accident. În situaţia în care nu este disponibila o maşina de înlocuire din aceeaşi clasa, atunci Autonom va furniza un model dintr-o clasa superioara, fara costuri suplimentare.

De unde se poate obţine maşina de înlocuire?

Maşina de înlocuire poate fi obţinuta de la o companie de închirieri auto, în funcţie de politica fiecarei companii. Autonom, spre exemplu, îşi asuma şi responsabilitatea decontării sumelor aferente pentru serviciile de mobilitate, indiferent de asigurator, astfel încât fiecare şofer sa poata prelua maşina de înlocuire fara costuri suplimentare.

Documente necesare pentru obţinerea maşinii de schimb

Partea pagubita într-un accident rutier poate solicita o maşina de înlocuire pe toata perioada în care vehiculul implicat în accident se afla în service. Toate procedurile ce ţin de documentaţie şi plăţi dintre furnizorul de mobilitate şi asigurator sunt gestionate fara implicarea clientului.

Documente necesare pentru preluarea unei maşini de înlocuire sunt:

- Copie dupa nota de constare
- Copie dupa devizul de reparaţie
- Copie dupa certificatul de înmatriculare
- Copie dupa cartea de identitate şi permisul de conducere
- Semnarea unui contract de închiriere auto şi a unei cereri de despagubire

În plus, Autonom furnizeaza servicii suplimentare clienţilor sai, precum:

- servicii de asistenţă rutiera la nivel naţional;
- serviciu gratuit de livrare şi preluare a autoturismului de înlocuire de la adresa indicata de client

Şoferul pagubit poate beneficia de asistenţa în accesarea serviciului?

Da, Autonom ofera acest tip de consiliere, dar şi asistenţa rutiera în caz de accident, non-stop, la numarul 021.9111 şi pe site-ul autoinlocuire.ro, respectiv asistentarutiera.ro.

Ce se întâmpla dacă între timp se face o reconstatare?

În cazul în care în urma reconstatarii se modifica numarul de ore de manopera, se va face recalcularea numarului de zile de care poate beneficia partea pagubita şi, dupa caz, se va prelungi perioada închirierii.

Exista şi alte situaţii în care pot solicita maşina de înlocuire decontata de asiguratorul RCA al vinovatului?

Autoturismul de înlocuire se poate solicita și în cazurile în care:

- Asiguratorul întârzie deschiderea dosarului de dauna mai mult de trei zile de la data avizării daunei;
- Autoturismul este declarat dauna totală;
- Pentru orice întârziere nejustificată generată de asigurator în gestionarea dosarului de dauna

Se poate deconta costul de tractare de către asiguratorul vinovatului?

Da, costul aferent tractării autoturismului implicat în accident se poate deconta de la asiguratorul RCA al șoferului care a provocat accidentul.