

Bancile traditionale trebuie sa-si reconsidere strategiile pentru a face fata competitiei (studiu)

Rolul principal al bancilor traditionale de a finanta economia este tot mai amenintat de catre furnizorii alternativi de capital (instituti nefinanciare), conform raportului "Securing your tomorrow, today. The future of financial services" realizat de PwC la nivel global.

Studiul estimeaza ca în perioada post pandemie contributia acestor jucatori netraditionali va creste, dupa ce, în ultima decada, am asistat la o inversare a trendurilor.

Potrivit studiului, un aspect important de semnalat este faptul ca împrumuturile în dolari acordate de catre institutiile nefinanciare au depasit ritmul de crestere al creditorilor traditionali. Astfel, finantarea oferita de institutiile nefinanciare a înregistrat o rata de crestere anuala compusa (CAGR) de 2,3%, semnificativ mai mare decât cea înregistrata de institutiile de creditare traditionale, de 0,6%. În 2019, institutiile nefinanciare - inclusiv fondurile private de capital si fondurile suverane - au acordat împrumuturi în valoare de 41 de miliarde de dolari, comparativ cu 38 de miliarde de dolari acordate de creditorii traditionali.

Întrucât asteptarile consumatorilor se schimba, bancile vor fi nevoite sa-si îmbunatateasca nivelul serviciilor atât în ceea ce priveste conditiile si serviciile de creditare, cât si solutiile de consiliere si asistenta, similar cu cele oferite de jucatori netraditionali. Coroborat cu faptul ca este probabila o scadere a activelor ca urmare a pandemiei care poate limita capacitatea de creditare a bancilor, în special în Europa, vom vedea o accelerare a creditarii din surse alternative. Sursele netraditionale de finantare, cum ar fi fondurile private de investitii, fondurile suverane de investitii, fondurile de credit si guvernele, vor fi astfel nevoite sa acopere aceasta bresa si sa finanteze recuperarea dupa criza sanitara si consecintele acesteia.

"Desi industria serviciilor financiare s-a descurcat bine în conditiile pandemiei, probabil ca va fi cel mai puternic afectata de efectele de ordin secund. Pierderea locurilor de munca, închiderea afacerilor, cresterea datoriei si volatilitatea pe pietele din cauza pandemiei si a efectelor sale împreuna cu ratele scazute ale dobânzilor vor fi resimtite negativ în întreaga economie reala în anii urmatori. Provocarea pentru industria serviciilor financiare consta în modul în care este capabila sa navigheze în acest mediu dificil, echilibrând în acelasi timp reducerea costurilor si investitiile", a aratat Diana Coroaba, Partener si Liderului Departamentului de Servicii Financiare PwC România.

De asemenea, efectul cumulat al faptului ca în Europa, nivelul ratelor de dobânda este aproape de zero si al aportului crescut în finantare al jucatorilor exclusiv digitali va pune presiune si mai mare pe marjele produselor bancare, accelerând necesitatea digitalizarii rapide, eficientizarii costurilor si cresterii reale de productivitate. Potrivit raportului, institutiile financiare traditionale vor trebui sa reduca costurile cu 25-50% în urmatorii trei pâna la cinci ani pentru se mentine eficiente si relevante.

"Cresterea numarului de furnizori alternativi de capital si impactul COVID-19 asupra creditorilor traditionali au evidentiat modul în care vor evolua diferitele modele de finantare în viitor si pun sub semnul întrebării rolul unei banci ca furnizor de capital. Aceasta schimbare va avea un impact semnificativ asupra modelului lor de afaceri si, în aceste conditii, se prefigureaza o serie de actiuni ce trebuie luate în calcul de banci pentru a ramâne competitive: restructurari, cresterea ponderii veniturilor din comisioane, reducerea costurilor, digitalizarea si remodelarea portofoliului, adoptarea cloud si utilizarea tehnologiilor emergente si consolidarea pozitiei prin M&A", a declarat Dinu Bumbacea, Partener si Lider al Departamentului de Consultanta pentru Afaceri, PwC România.

Astfel, institutiile de servicii financiare trebuie sa ia în considerare urmatoarele tendinte macro pentru a planifica

viitorul: presiunea pe ratele dobânzilor va continua sa afecteze puternic marjele si modelele de business; recesiunea cauzata de COVID-19 si deprecierea activelor vor reduce toleranta la risc a bancilor, diminuând astfel capacitatea de a sprijini economia reala pe masura ce intra în etapa de redresare în anul urmator; furnizorii alternativi de capital urmeaza sa devina o parte si mai importanta a sistemului financiar global; COVID-19 nu va întârzia, ci mai degraba va accelera implementarea masurilor de reglementare actuale si planificate în multe tari si regiuni.

Totodata, bancile vor trebuie sa tina cont si de urmatoarele tendinte: continuarea globalizarii va alinia în continuare dimensiunea institutiilor financiare la PIB-ul tarilor lor de origine, în timp ce delocalizarea continua va creste riscul operational în întreaga industrie; firmele se confrunta cu presiuni continue pentru a creste productivitatea prin digitalizarea business-ului si a fortei de munca; tranzitia catre o industrie a serviciilor financiare bazate pe platforme si ecosisteme va crea un nou val de perturbare si dezintermediere.