

eSky si AXA Partners introduc Asigurarea All Risk pentru anularea calatoriei

Agentia globala de turism online eSky, în cooperare cu compania de asigurari AXA Partners, introduce asigurarea All Risk pentru anularea calatoriei, ce permite o planificare sigura si confortabila a calatoriilor aeriene, tinând cont de posibilitatea renuntarii la calatorie din diferite motive, inclusiv îmbolnavirea cu Covid-19.

Asigurarea All Risk aduce o îmbunătățire a asigurarilor de acest tip existente pe piata, ce se refera la situatii de urgenta, legate de spitalizare. În cazul acestui nou produs, clientul va putea renunta la calatorie, printre altele, din motive private, de sanatate si profesionale; acest fapt relaxând semnificativ procesul planificarii calatoriilor.

Motivul cererii de anulare a calatoriei si rambursarea costurilor pentru biletele de avion poate fi: pierderea locului de munca, retragerea cererii de concediu de catre angajator, reprogramarea unei conferinte importante sau sustinerea unui examen de studii, boala asiguratului sau a rudelor acestuia - inclusiv cu Covid-19 - precum si agravarea unor boli cronice sau complicatii aparute în timpul sarcinii. În plus, îmbolnavirea subita a animalelor de companie, ivirea unor daune materiale grave sau furtul de acte sunt, de asemenea, luate în calcul.

Singura conditie este documentarea circumstantelor.

Asigurarea All Risk pentru anularea calatoriei este disponibila doar în timpul procesului de rezervare a unui zbor pe site-ul www.esky.ro, fara posibilitatea de a fi achizitionata la o data ulterioara achizitionarii biletului. În cazul în care circumstantele conduc la anularea calatoriei, clientul va primi 90% din valoarea biletului într-un mod rapid si usor.

Asigurarea All Risk pentru anularea calatoriei implementata de eSky este una dintre initiativele planificate de catre managementul companiei în vederea alinierii la schimbarile din industria turistica si un raspuns la nevoile actuale ale clientilor, în perioada "noii normalitati" de dupa pandemie.

"Situatia pietei din ultimele luni ne-a aratat cât de importanta este flexibilitatea în planificarea calatoriilor pentru clienti. Am decis sa cooperam cu o companie de asigurari de încredere - si anume, cu AXA Partners. Credem ca noua asigurare va spori sentimentul de siguranta si confort atunci când se planifica o calatorie. Clientii ar putea dori sa renunte la calatorii în diferite cazuri, iar tarifele, în special de la companiile aeriene low-cost, nu permit întotdeauna sau, foarte rar, o rambursare pentru un bilet de avion neutilizat", spune Lukasz Neska, vicepresedintele eSky.

Cu o cifra de afaceri pe 2019 în valoare de 7,4 milioane de euro, la o valoare totala tranzactionata de 45,5 milioane de euro, eSky este una dintre agentii online de turism de top din România. Activa pe piata locala înca din 2009, aceasta este parte a grupului eSky, cu sediul central în Polonia. Grupul are 50 de piete deschise în acest moment, atât în America de Sud, în America de Nord, cât si în Europa, Asia, Australia si Africa. eSky ofera servicii complete de travel: bilete de avion, hoteluri, zbor + hotel (pachete dinamice), închirieri masini si asigurari de calatorie. eSky se numara printre putinele agentii online de turism cu aplicatie de mobil proprie.