

Mai multe proiecte de drept bancar/ financiar și M&A vor fi reluate sau demarate în viitorul apropiat. Laura Rudnyanszky, Legal Officer pentru România - Teleperformance Group: Departamentul juridic va rămâne solicitat la maximum în perioada următoare, ca urmare a reluării activității economice de către majoritatea clienților noștri din toata lumea



Pentru departamentele juridice ale firmei în perioada de stare de urgență, dar și cea de acum au fost și sunt unele foarte active, specialiștii fiind obligați să lucreze la turație maximă pentru a putea identifica soluțiile cele mai bune pentru afaceri pe care o reprezintă. Laura Rudnyanszky, Legal Officer pentru România și Country Privacy Lead în cadrul companiei de outsourcing-omnichannel Teleperformance Group, ne-a declarat ca toata echipa pe care o coordoneaza continua sa ofere asistența juridica atât clienților, cât și colegilor din diverse departamente. Juriștii au pus la punct strategii care au permis pastrarea tuturor angajaților și continuarea activității fara sincope.

Departamentul juridic din cadrul grupului a continuat sa ofere asistența de specialitate pentru activitatea uzuala. La aceasta activitate s-au adaugat și noi proiecte specifice starii de urgență și care au vizat, fie aspecte juridice privind protejarea sanatații angajaților, fie consultanța pentru organizarea activității sub forma telemuncii, sau a negocierii și încheierii contractelor prin mijloace electronice.

„În toate domeniile de practica juridica va exista o imensa nevoie de consiliere juridica generata de starea de urgență și efectele acesteia, și este de datoria noastra sa ne sprijinim colegii în eforturile lor de pastrare și eficientizare a activității. Multe proiecte mari, asistate de catre departamentul juridic, au continuat în aceasta perioada - remote și se apropie de final. Credem ca am trecut cu bine acest test dur și am dat dovada ca avem o echipa puternica și dedicata, care a demonstrat ca puterea de adaptare face diferența într-o situație de criza. Consultanța juridica în domeniul dreptului muncii a predominat, întrucât s-a dorit alegerea celor mai bune și rapide soluții juridice, fara afectarea bugetului și a drepturilor salariaților”, explica **Laura Rudnyanszky**.

De altfel, expertul este de parere ca, în toata aceasta perioada de declin economic la nivel mondial, ariile dreptului muncii în legatura cu probleme specifice acestei perioade de criza, contractelor și dreptului bancar & financiar sunt cele mai solicitate. La acestea se adauga achizițiile publice, în contextul special al achizițiilor în domeniul medical. Solicitarile au în vedere aspecte privind implementarea programului de munca flexibil, acordarea de zile libere parinților, munca la domiciliu/telemunca, aspecte privind protejarea sanatații angajaților etc. „Pe lângă activitatea de consultanța obișnuita, employment și contracte, am ajutat și la aplicarea prevederilor OUG 37/2020, precum și cu privire la aspecte de reglementare privind diverse facilități avute în vedere pentru companie în afara cadrului OUG 37/2020”, adauga avocatul.

[Descopera oportunitățile de recrutare de pe LegiTeam! GRATUIT.](#)

Multe provocari juridice

Chiar dacă a muncit de acasă, **Laura Rudnyanszky** a dorit ca toate documentele juridice să fie validate de către ea, cu ajutorul departamentelor implicate. „Documentele au fost varii și complexe, de la simplele acte adiționale de telemunca sau munca la domiciliu, la comunicările privind procese clare, nepartinitoare, puternice și transparente către angajați privind telemunca, la reîmprospătarea obligațiilor și drepturilor angajatorului/salariaților pe durata WAHA (*work at home agent*), evaluarea riscurilor, Health & Safety etc”, arată juristul.

În ciuda noilor condiții aparute odată cu declanșarea pandemiei, toate proiectele Teleperformance Group au continuat. „În plus față de proiectele specifice perioadei, avem în curs proiecte de fuziune inițiate înainte de declanșarea pandemiei, la care nu s-a renunțat, dar și investițiile de reamenajare a spațiilor”, mai spune expertul.

Având în vedere schimbările rapide care au intervenit în toate zonele, departamentul juridic al *Teleperformance Group* s-a confruntat cu provocarea de a înțelege legislația specifică stării de urgență și de a o alinia activității companiei. „Această activitate este una cu totul inedită, prin prisma faptului că, în România din ultimii 30 de ani, nu am mai avut altă stare de urgență decretată. Cred că situația aceasta a reprezentat o provocare profesională, care a oferit specialiștilor dreptul posibilității de a-și trece în palmaresul profesional activitatea de consultanță juridică într-o perioadă în care normele de drept național și internațional au primit o altă interpretare față de cea cunoscută, pentru atenuarea efectelor pandemiei”, punctează **Laura Rudnyanszky**.

[Citește și](#)

[→ Grupul E-INFRA a dus la capăt mai multe proiecte de infrastructură la care s-a lucrat intens în ultimele luni. Adina Calfa, Group General Counsel: Diferența pe care o câștigăm în experiența de management este aceea pe care o câștigă un pilot după ce a traversat o furtună și a aterizat forțat pe o autostradă - colaborează](#)

„Distanțarea socială” este noua „catch phrase”

Teleperformance România a solicitat personalului profesional să lucreze de acasă în timp foarte scurt, salariații din țara noastră fiind astfel primii din CEMEA din cadrul companiei Teleperformance care au fost WAHA 100%. Totul a fost posibil datorită faptului că firma are o infrastructură IT foarte bine pusă la punct, datorită implicării lui

Dan Dascalu, Chief Information Officer.

„Provocarile momentului au constat în munca în echipa, comunicare, supraveghere, raportare la timp și la pachet cu o serie de probleme de productivitate și management. De asemenea a trebuit sa negociem cu clienții noștri termeni și condiții privind desfașurarea muncii de acasa, în aceasta perioada, și acesta a fost un day to day topic în prima parte, dupa intrarea în vigoare a starii de urgența. Adaptarea afacerilor la condițiile impuse de starea de urgența a dus la intensificarea activității companiei în direcția alinierii proiectelor curente la noile condiții. Aici ma refer îndeosebi la masurile care au limitat dreptul de mișcare al cetățenilor și implicit al angajaților. Prin urmare, departamentul juridic a avut rolul de a susține „conturarea” cadrului de reglementare intern pentru ca proiectele, care în trecut se realizau în colectivul companiei, sa se poata realiza prin intermediul platformelor online”, detaliaza juristul.

„Cea cea mai importanta decizie luata de bordul Teleperformance a fost aceea de a transfera toata activitatea comerciala – remote. Pot adauga grija pentru alții: asta pentru ca oamenii așteapta de la liderii lor sa îi protejeze. Ei vor sa știe ca contribuțiile lor sunt apreciate și ca sunt importante pentru liderii organizației. De asemenea, aș mai adauga timp pentru a avea grija de ceilalți și pentru a încuraja un mediu comunitar virtual. Din punctul meu de vedere, adaptabilitatea și flexibilitatea, dar și perseverența sunt cele trei lecții învățate în aceasta perioada. Clienții Teleperformance au dat dovada de cooperare și implicare, în toata aceasta perioada dificila, și pe aceasta cale aș dori sa le mulțumesc, în numele Teleperformance România, pentru tot efortul depus.”

Laura Rudnyanszky, Legal Officer pentru România și Country Privacy Lead în cadrul Teleperformance Group

Activități reduse

Referindu-se la proiectele Departamentului juridic, avocatul a subliniat faptul ca echipa sa nu a avut niciun mandat care sa ajunga la etapa finala, în aceasta perioada. Totuși, juriștii au fost nevoiti sa reduca proiectele în ceea ce privește activitățile legate de IGI, având în vedere ca cetățenii straini nu au mai avut cum sa intre în România.

„De asemenea, implicarea în ceea ce privește activitatea instanțelor de judecata a fost redusa, nu au aparut dosare noi, iar celelalte dosare aflate pe rol au fost suspendate conform Hotărârii CSM nr.707/30.04.2020, iar adresele/înscrisurile au fost transmise via e-mail. Prin urmare, o mare parte din litigiile aflate pe rolul instanțelor de judecata au fost amânate pentru perioada ce va urma starii de urgența. În acest interval „de pauza”, departamentul juridic a avut ragazul necesar pentru concentrarea pe activitatea de consultanța în vederea alinierii activității cu reglementarile tranzitorii, specifice starii de urgența. Dificultățile din domeniul medical nu au dus la suspendarea vreunui proiect. În domeniul telecomunicațiilor proiectele au continuat, în paralel cu demersurile de adaptare la reglementarile impuse de starea de urgența”, subliniaza **Laura Rudnyanszky**.

[Intra pe portalul de concurența pentru mai multe articole referitoare la proiectele avocaților din aceasta arie de practică](#)

Se tureaza din nou motoarele

La ora actuala, exista deja mai multe proiecte de drept bancar și financiar, fuziuni & achiziții care vor fi reluate sau demarate în viitorul apropiat. În acest context, Departamentul juridic va rămâne solicitat la maximum în perioada urmatoare, ca urmare a reluării activității economice la capacitate maxima de catre majoritatea clienților grupului. „Structura flexibila a echipelor noastre multidisciplinare permite realocarea oamenilor în funcție de gradul de încărcare a fiecărei echipe. In aceasta perioada am câștigat doi clienți noi, care fac parte din industrii diferite, și în ceea ce-i privește vom avea de munca pentru a oferi suport funcțiilor implicate în implementare și dezvoltare”, nuanțeaza profesionistul *Teleperformance*.

Laura Rudnyanszky amintește faptul ca, în ultimele patru luni, pandemia de COVID-19 a influentat negativ industriile din întreaga lume, determinând oamenii sa se întrebe ce se va întâmpla în continuare și cum ne putem pregati pentru provocarile viitoare. Compania *Teleperformance România* a reușit sa se mențină la același nivel de business ca și înainte de aceasta pandemie datorita politicii interne de compliance foarte bine structurata.

„Managementul costurilor a presupus luarea unor masuri mixte care au inclus reduceri temporare ale serviciilor nefolosite sau folosite la capacitate minima, neavând nicio activitate la sediile noastre, cât și renunțarea la orice cheltuieli care nu sunt urgente/absolut necesare desfașurarii activității, renegocierea chiriilor, etc. Politica firmei a ramas aceeași, independent de contextul economic: constituirea unei rezerve care sa permita funcționarea pe termen mediu fara a face restructurari ale echipelor. La aceasta rezerva se adauga încasarile curente care sunt direcționate în același scop. Am decis pastrarea întregii echipe și suntem convinși ca vom ieși mai uniți din aceasta criza. În aceasta perioada activitatea profesionala trebuie sa continue, bineînțeles adaptata noii realități. Noi suntem în continua creștere, angajam constant, efectul acestei perioade nu este înca simțit, deci deocamdata nu am luat decizii de modificare a proceselor de performanța. Daca va fi nevoie, bineînțeles ca vom analiza foarte bine situația și vom încerca sa ne adaptam”, mai spune juristul.

[Intra pe LadyLawyer.ro și afla mai multe despre activitatea, preocupările și proiectele doamnelor avocat din cele mai importante firme de pe piața locală](#)