

Justitia europeana a decis ca operatorii aerieni trebuie sa indice clar care este pretul complet al biletelor



Companiile aeriene trebuie sa precizeze în mod clar care este pretul complet al biletelor atunci când afiseaza oferte pe paginile lor de Internet, a decis joi Curtea de Justitie a UE (CJUE), transmite Reuters.

Decizia CJUE vine dupa ce, în anul 2011, Autoritatea pentru concurenta din Italia (AGCM) a criticat compania aeriana irlandeza Ryanair pentru ca preturile sale nu includeau Taxa pe Valoarea Adaugata pentru cursele interne si nici comisioanele pentru check-in sau cele pentru plata cu cardul. Potrivit AGCM aceste costuri sunt inevitabile si deci trebuie indicate înainte ca un consumator sa înceapa procedura de booking, astfel ca a decis sa amendeze Ryanair pentru practici comerciale incorecte. În replica, Ryanair a contestat amenda în justitie ceea ce a determinat Consiliul de Stat din Italia sa ceara clarificari de la Curtea de Justitie a UE.

Judecatorii de la Luxemburg au decis joi ca operatorul aerian Ryanair este obligat sa arate în ofertele sale online, înca din primul moment în care pretul este afisat, ca exista taxe si comisioane inevitabile. În schimb, suplimentele optionale de pret pot fi indicate dupa ce procedura de booking a început.

De asemenea, comisioanele pentru utilizarea unei carti de credit sunt inevitabile si ar trebui mentionate în oferta initiala au decis judecatorii de la CJUE. În ceea ce priveste comisioanele pentru check-in, acestea trebuie indicate exceptând situatia în care exista cel puțin o optiune de a face check-in gratuit.

Ryanair, cea mai mare companie aeriana low-cost din Europa dupa numarul de pasageri, opereaza 21 de rute de pe aeroporturile din România, respectiv Bucuresti si Craiova.