

Emil-Razvan Pîrjol (secretar de stat): Ne gândim foarte serios la suspendarea Ordonanței 2/2018, care obliga la rambursarea pachetelor turistice

Secretarul de stat în Ministerul Economiei, Emil-Razvan Pîrjol, a declarat, sâmbata, ca analizeaza suspendarea Ordonanței 2/2018, care obliga operatorii la rambursarea pachetelor turistice, în contextul crizei generate în sector de pandemia de coronavirus.

"Ne gândim foarte serios la suspendarea acestei Ordonanțe 2 (Ordonanța nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de calatorie și serviciile de calatorie asociate n.r.), care obliga rambursarea pachetelor turistice, dar trebuie bineînțeles să venim cu o măsură compensatorie. Ideea este că am dori, pentru moment, să evităm această presiune asupra agenților, pentru că în astfel de situație nu vom face decât să grabim intrarea lor în insolvență. Pe de altă parte, trebuie găsită o măsură care să asigure consumatorul că își va recupera banii sau dacă dorește să reprogrameze, ceea ce noi îi sfătuim fără doar și poate, să aibă aceleași condiții ca și cele precedente", a declarat Emil-Razvan Pîrjol, la Antena 3.

Oficialul susține că în prezent agențiile de turism își pot trimite oamenii în somaj "cu greutate", pentru că sunt ocupați cu gestiunea reclamațiilor și a doleanțelor de rambursare, iar în prezent se analizează posibilitatea ca agențiile să poată emite un certificat, pe o durată de 18-24 de luni, pentru reprogramarea vacanțelor.

"Într-o primă fază, ne-am gândit să apelăm la rațiune și la calm prin eventuala suspendare a acestei Ordonanțe, care să dea un respiro agenților. Astăzi agențiile cu greutate își pot trimite oamenii în somaj pentru că sunt ocupați peste 100% cu gestiunea reclamațiilor, a doleanțelor de rambursare, a voucherelor și așa mai departe. Ideea este că o agenție să poată emite un certificat, haideti să îl numim un certificat, pe o durată de 18-24 de luni, timp în care clientul să poată să își reprogrameze această vacanță", a adăugat secretarul de stat în Ministerul Economiei.

Pentru a evita riscul ca multe agenții să dispară din cauza faptului că nu vor avea resursele financiare necesare rambursării sumelor plătite de turiști pentru vacanțe, Pîrjol a subliniat că se dorește ca în cel mai scurt timp să intre în funcțiune o aplicație informatică de monitorizare a acestor sume plătite în avans.

"Poate să existe acest risc că această agenție să dispară. De aceea, am spus că încercăm să aflăm cât de repede posibil, și la aceasta se referă ministrul Virgil Popescu (ministrul Economiei, Energiei și Mediului de Afaceri n.r.), ca aplicație. De fapt va fi un portal în care agențiile și toți operatorii economici, pentru că nu sunt numai agențiile, agențiile sunt primele afectate, dar gândiți-vă și la hotelierii care au încasat în sistemul early booking una-două rate. Și ei sunt în aceeași situație. Acești oameni au investit în deschiderea sezonului estival, banii nu mai sunt la operatori. Este foarte greu astăzi să ne gândim că vor reuși să ramburseze. Și atunci ne-am spus: haideti să încercăm într-un timp cât mai scurt, mă refer la zile, să putem estima totalitatea sumei care astăzi este plătită în avans, atât de clienți cât și de agenții, către alte state, de exemplu. Să avem o imagine clară a sumei și de acolo să începem să lucrăm pe o eventuală cerere de rambursare", a explicat Pîrjol.

Șeful Direcției Generale Turism din Ministerul Economiei consideră că săptămâna viitoare ar putea exista această evaluare a sumelor, după care se va începe recuperarea lor din țările unde au fost plătite aceste avansuri.

"Eu am încredere că săptămâna viitoare vom avea această evaluare a sumei totale și de acolo să începem să vedem ce putem recupera de la alte state eventual, ce sold rămâne și cum putem acoperi aceste sume rămase", a adăugat Pîrjol.

Nu în ultimul rând, oficialul de la Economie a menționat că se lucrează de câteva săptămâni și la anumite măsuri

fiscale pentru sector, respectiv reduceri de impozite si taxe, pe care Guvernul intentioneaza sa le ia în urmatoarea perioada.

"Nu ne-am apucat zilele trecute, dar va dati seama de amploarea efectului economic asupra întregii economii a României. Într-adevar anumite taxe si impozitul specific pentru industria ospitalitatii ar trebui regândite", a mai spus Emil-Razvan Pirjol.