

Allianz-Țiriac lanseaza Claims Tracker, un serviciu arata în orice moment starea dosarului de dauna Casco si a reparatiei autovehiculului

Allianz-Țiriac pune la dispozitia clientilor sai Claims Tracker – un serviciu inovator care simplifica si transparentizeaza modul de solutionare a daunelor acoperite de asigurarile Casco pentru persoanele fizice.

Cu ajutorul Claims Tracker clientii pot transmite online documentele necesare si au acces la informatii si actualizari 24/7, în timp real, despre dosarul de dauna.

Noul serviciu este gratuit si nu necesita descarcarea unei aplicatii sau crearea unui cont de utilizator. În functie de preferinta, clientul primeste prin SMS sau e-mail un link – activ pe întreaga perioada a solutionarii dosarului de dauna – ce poate fi accesat oricând de pe telefon, desktop sau tableta.

*„Clientii își doresc de la companiile de asigurari o schimbare a modului de interactiune si cresterea vitezei de raspuns. Ei apreciaza înainte de toate transparenta, simplitatea si confortul. Prin Claims Tracker, Allianz-Țiriac propune un nou mod de solutionare a daunelor: mai simplu, mai personal, digital si 100% transparent. Introducerea Claims Tracker este un pas firesc pentru o companie precum Allianz-Țiriac care are ca obiectiv principal simplificarea produselor si proceselor în beneficiul clientilor, precum si cresterea vitezei de reactie si a transparentei”, a declarat **Mirjana Kroló**, Director al Directiei Operatiuni în cadrul Allianz-Țiriac.*

Dupa deschiderea dosarului de dauna Casco, clientii Allianz-Țiriac primesc, prin intermediul Claims Tracker, confirmarea acoperirii daunei si sunt informati despre pasii urmasori în procesul de solutionare a dosarului.

În situatia în care pentru solutionarea dosarului de dauna sunt necesare documente aditionale, asiguratul este notificat si le poate încarca direct din Claims Tracker, fara drumuri suplimentare în sucursala.

Un alt avantaj al utilizarii serviciului consta în notificarea clientului cu privire la data în care reparatia este finalizata, iar autoturismul poate fi preluat. Aceste informatii sunt disponibile doar pentru clientii care opteaza pentru efectuarea reparatiei în retea de service-uri auto partener.

Pe de alta parte, clientii care aleg sa efectueze reparatia în regie proprie primesc prin intermediul Claims Tracker informatii cu privire la efectuarea platii.

Allianz-Țiriac a platit în primele noua luni din 2019 în baza politelor Casco despagubiri cu 14% mai mari fata de aceeasi perioada a anului precedent. Daunele pe segmentul Casco reprezinta 40% din volumul total al despagubirilor Allianz-Țiriac.